



Broj: I-ZD-1-114/12

Datum: 12.03.2013.

Novi Sad

## CENTAR ZA SOCIJALNI RAD GRADA NOVOG SADA

**Zmaj Ognjena Vuka 13  
Novi Sad**

Pokrajinski ombudsman je primio izjašnjenje Centra za socijalni rad Grada Novog Sada, a u vezi sa predstavkom kojom se obratila K. J. iz Novog Sada.

Iz sadržine izjašnjenja proizilazi da je Centar uvidom u pravnosnažne presude Opštinskog suda u Novom Sadu ustanovio da je bivši suprug podnositeljke predstavke u obavezi da na ime svog dela doprinosi za dečje izdržavanje plaća mesečno 100 evra, te da mu je izrečena osuda na kaznu zatvora u trajanju od četiri meseca uslovno na godinu dana.

Nakon sprovedenog postupka, a uzimajući u obzir činjenice da je iznos pomenutog prihoda na dan podnošenja zahteva bio veći od utvrđenog iznosa novčane socijalne pomoći za porodicu pritužiteljice i da nije dobila pravnosnažnu presudu kojom se njenom bivšem suprugu opoziva uslovna osuda i izriče kazna zatvora, Centar je utvrdio da porodica ne ispunjava uslove za ostvarivanja prava na novčanu socijalnu pomoć.

Članom 125. stav 1. Zakona o opštem upravnom postupku propisano je da se *pre donošenja rešenja* moraju utvrditi sve odlučne činjenice i okolnosti koje su od značaja za donošenje rešenja i strankama omogućiti da ostvare i zaštite svoja prava i pravne interese.

Uvidom u priloženu dokumentaciju, Pokrajinski ombudsman je utvrdio da je K. J. protiv Rešenja Centra izjavila dopuštenu i blagovremenu žalbu. Organ starateljstva je u cilju dopune postupka, uzeo izjavu na zapisnik tek *nakon izjavljene žalbe*, te su spisi predmeta prosleđeni Pokrajinskom sekretarijatu za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju, kao drugostepenom organu, na odlučivanje po žalbi.

Na osnovu pismenog izjašnjenja Centra i uvidom u priloženu dokumentaciju, Pokrajinski ombudsman u skladu sa članom 33. stav 1. tačka 2. Pokrajinske skupštinske odluke o Pokrajinskom ombudsmanu („Službeni list APV“ br. 23/02, 5/04, 16/05, 18/09-promena naziva) daje sledeće

### MIŠLJENJE

Centar za socijalni rad Grada Novog Sada načinio je propust prilikom rešavanja po zahtevu za ostvarivanje prava na novčanu socijalnu pomoć za K. J. U konkretnom slučaju, postupanje Centra suprotno je odredbama Zakona o opštem upravnom postupku i to načela saslušanja stranke, po kome se pre donošenja rešenja stranci mora omogućiti da se izjasni o činjenicama i okolnostima koje su od značaja za donošenje rešenja, te



da se rešenje može doneti bez prethodnog saslušanja stranke samo u slučajevima u kojima je to zakonom dopušteno.

Imajući sve navedeno u vidu, Pokrajinski ombudsman, na osnovu člana 33. i člana 35. Pokrajinske skupštinske odluke o Pokrajinskom ombudsmanu («Službeni list APV», br. 23/2002, 5/2004 i 16/2005 i 18/2009), upućuje Centru za socijalni rad Grada Novog Sada sledeću

### **PREPORUKU**

Centar za socijalni rad Grada Novog Sada je u obavezi da u budućem radu uvek postupa u skladu sa Zakonom o socijalnoj zaštiti ("Sl. glasnik RS", br. 24/2011) i Zakonom o opštem upravnom postupku, da utvrdi sve činjenice i sprovede radnje neophodne za donošenje zakonite odluke o pravu korisnika, bez obzira na to da li je protiv odluke Centra izjavljena žalba (kao u konkretnom slučaju) ili nije.

S poštovanjem,

**ZAMENICA POKRAJINSKOG OMBUDSMANA**

**Marija Kordić**