



Broj: I-OP-1-833/12

Datum: 16.01.2013.

Novi Sad

**Univerzitet u Novom Sadu
Filozofski fakultet**

Pokrajinski ombudsman na osnovu člana 33. stav 1. alineja 2. Pokrajinske skupštinske odluke o Pokrajinskom ombudsmanu („Sl. list APV“ br. 23/02, 5/04, 16/05, 18/09-promena naziva akta) daje

M i š l j e n j e

Filozofski fakultet u Novom Sadu čini propust u radu jer ne izrađuje i diplomiranim studentima ne izdaje u **primerenom roku** diplome o završenim osnovnim i master studijama, niti diplomirane studente pravovremeno, tačno, potpuno i jasno informiše o činjenicama neopohodnim za njihov rad, obrazovanje, ostvarivanje prava i izvršavanje obaveza i zadataka u skladu sa članom 190. Statuta Univerziteta u Novom Sadu.

U cilju otklanjanja propusta, Pokrajinski ombudsman upućuje Filozofskom fakultetu u Novom Sadu, sledeću

P R E P O R U K U

Potrebno je da Filozofski fakultet u Novom Sadu obavesti sve studente o razlozima neizdavanja diploma, o datumu kada će biti izdate, kao i o uslovima i načinu podnošenja zahteva za ubrzano izdavanje diplome.

Obaveštenje o razlozima kašnjenja u izradi diploma neophodno je **da bude istaknuto na oglasnog tabli Fakulteta, u studentskoj službi i na zvaničnoj veb stranici Fakulteta**, koja će tako biti dostupna najvećem broju zainteresovanih lica.

Neophodno je da Filozofski fakultet u Novom Sadu donese opšti akt kojim će urediti sva pitanja u vezi sa izradom diploma o stečenom visokom obrazovanju i godišnjim terminima u kojima se vrši njihovo uručivanje.

Potrebno je da Pokrajinskog ombudsmana u roku od 30 dana obavestite o načinu sprovođenja ove preporuke.

Preporuka se objavljuje na internet stranici Pokrajinskog ombudsmana.



Образложење

Pokrajinskom ombudsmanu se predstavkom obratilo više građana, bivših studenata Filozofskog fakulteta u Novom Sadu pritužbom slične sadržine. Neposredan povod je obraćanje N. H. iz S. P., kojoj stručna služba Filozofskog fakulteta iz Novog Sada nije izdala diplomu o završenim osnovnim i master akademskim studijama. Podnositeljka predstavke navodi da je osnovne studije na Filozofskom fakultetu u Novom Sadu završila 2010. godine, a master studije 2011. godine, te da od tada čeka na izdavanje diplome o završenim osnovnim i master studijama.

Pokrajinski ombudsman je sproveo postupak u cilju utvrđivanja relevantnih činjenica i okolnosti, te je na osnovu traženog izjašnjenja o navodima iz pritužbe od Filozofskog fakulteta u Novom Sadu dobio odgovor br. 03-894/2 od 07.11.2012. godine.

U izjašnjenju se navodi, da je do kašnjenja u izradi i izdavanju diploma došlo zbog neodgovarajućeg softverskog programa, ali da je u međuvremenu uveden novi program, koji podržava automatsko generisanje podataka potrebnih za pripremu diploma, te da će svim diplomiranim studentima diplome biti uručene najkasnije do polovine sledeće godine. Pored toga, fakultet je diplomiranim studentima omogućio ubrzano izdavanje diplome, po obrazloženom zahtevu studenta.

Odredbama člana 157. Statuta Filozofskog fakulteta u Novom Sadu propisano je da Fakultet vodi matičnu knjigu studenata, evidenciju o izdatim diplomama i dodacima diploma i zapisnike o polaganju ispita. Fakultet izdaje javne isprave na osnovu podataka iz evidencije. Javne isprave su: studentska knjižica (indeks), diploma o stečenom visokom obrazovanju i dodatak diplomi. Članom 181. tačka 1. Statuta Univerziteta u Novom Sadu propisano je da visokoškolska ustanova izdaje studentsku knjižicu (indeks), a Univerzitet ili Univerzitet i fakultet diplomu o stečenom visokom obrazovanju i dodatak diplomi u skladu i na način propisan zakonom i drugim zakonskim propisima.

Propust u radu Filozofskog fakulteta u Novom Sadu se sastoji u tome što pored toga što diplome o stečenom visokom obrazovanju nisu uručene u primerenom roku, studenti nisu obavešteni o razlozima kašnjenja sa izradom diploma. Prema mišljenju Pokrajinskog ombudsmana, informacija o razlozima kašnjenja mora biti dostupna svim diplomiranim studentima, u skladu sa članom 190. Statuta Univerziteta u Novom Sadu u kome je propisano da visokoškolske jedinice, članovi organa Univerziteta, zaposleni, studenti imaju pravo na tačne, potpune, pravovremene i jasne informacije neophodne za njihov rad, obrazovanje, ostvarivanje prava i izvršavanje obaveza i zadataka. Univerzitet u svom radu daje informacije putem posebnih publikacija i izdanja, putem konferencija za štampu, izdavanjem posebnih saopštenja, dostavljanjem akata članicama Univerziteta, omogućavanjem ličnog uvida u akte i dokumente Univerziteta, putem oglasne table Univerziteta i na druge pogodne načine.

Nakon sprovedenog postupka, Pokrajinski ombudsman je, ceneći utvrđene činjenice uputio preporuku o načinu otklanjanja uočenih propusta u radu organa Fakulteta, na osnovu člana 33. stav 1. alineja 2. Pokrajinske skupštinske odluke o Pokrajinskom ombudsmanu („Sl. list APV“ br. 23/02, 5/04, 16/05, 18/09-promena naziva akta).



**ZAMENICA
POKRAJINSKOG OMBUDSMANA**

Marija Kordić