



**Broj: I-OP-1-853/12**

**Datum: 08.01.2013.**

**Novi Sad**

**Republički fond za penzijsko i invalidsko osiguranje  
Pokrajinski fond  
Filijala Sremska Mitrovica**

Pokrajinski ombudsman na osnovu člana 33. stav 1. alineja 2. Pokrajinske skupštinske odluke o Pokrajinskom ombudsmanu („Sl. list APV“ br. 23/02, 5/04, 16/05, 18/09-promena naziva akta) u postupku kontrole zakonitosti i pravilnosti rada Republičkog fonda za penzijsko i invalidsko osiguranje, Pokrajinskog fonda, Filijale Sremska Mitrovica, a po pritužbi M. Š. iz Stare Pazove, utvrdio je sledeće činjenice, na osnovu kojih daje

**M i š l j e n j e**

Filijala PIO Sremska Mitrovica načinila je propust u radu na štetu M. Š. iz Stare Pazove, koji se ogleda u povredi pravila upravnog postupka u smislu čl. 7. i 15. Zakona o opštem upravom postupku („Sl. list SRJ“, br. 33/97 i 31/2001 i „Sl. glasnik RS“, br. 30/2010) kojima je propisano da su organi koji vode postupak, odnosno rešavaju u upravnim stvarima, dužni da obezbede uspešno i kvalitetno ostvarivanje i zaštitu prava i pravnih interesa fizičkih lica, pravnih lica i drugih stranaka, da se staraju da neznanje i neukost stranke i drugih učesnika u postupku ne budu na štetu prava koja im po zakonu pripadaju.

Nepravilno postupanje Filijale PIO Sremska Mitrovica se sastoji u tome što Filijala ne vodi ažurnu matičnu evidenciju na osnovu koje bi se moglo utvrditi koja sva prava jedna stranka ostvaruje u okviru iste ili različitih Filijala po različitim osnovama, a koja se eventualno međusobno isključuju, odnosno uslovljavaju. Zbog ovog propusta, koji nisu skrivili korisnici prava iz penzijskog i invalidskog osiguranja, već sam organ, građani se obavezuju odlukom istog organa na povraćaj primljenih isplata, iako su neosnovane isplate posledice nepravilnosti u radu organa. Takva obaveza postoji i kod M. Š. koji je u obavezi da izvrši povraćaj neosnovano primljenih isplata dodatka za pomoć i negu drugog lica, jer je u međuvremenu ostvario pravo na porodičnu penziju.

Radi otklanjanja propusta, Pokrajinski ombudsman upućuje Filijali PIO Sremska Mitrovica, sledeću

**PREPORUKU**

Potrebno je da Filijala PIO Sremska Mitrovica vodi urednu i ažurnu evidenciju o korisnicima porodičnih penzija i novčanih naknada za pomoć i negu drugog lica i upoređuje podatke o svim ostvarenim pravima. Na



osnovu pravilne evidencije može se preko jedinstvenog matičnog broja i jedinstvene korisničke šifre u svakom momentu utvrditi tačnost podataka o ostvarenim pravima. Time bi se tačno utvrdio i pravni osnov za svakog korisnika prava, koja su to prava, odnosno trajanje ili prestanak određenog prava iz penzijsko invalidskog organa, ukoliko su ona uslovljena ili se isključuju ostvarivanjem drugog prava.

Ukoliko se utvrdi, na osnovu ažurne evidencije, da nekom korisniku prestaje određeno pravo, potrebno je da se donese u što kraćem roku rešenje koje bi sadržalo jasno obrazloženje i konkretne razloge zbog kojih je takva odluka doneta, a stranku obavestiti o pravu na odgovarajuće pravno sredstvo. Ovim načinom bi se izbegli propusti, kao što su donošenje rešenja kojim se stranka obavezuje da izvrši povraćaj neosnovano primljenih isplata.

Nephodno je da svaka odluka ima čvrsto utemeljenje i opravdane razloge za njeno donošenje, da se strankama u postupku upućuju jasni dopisi i precizna pojašnjenja o ostvarivanju konkretnih prava u upravnim stvarima, što je zakonska obaveza svakog organa uprave, a u cilju pravne sigurnosti na kojoj počiva svaki pravni poredak.

Potrebno je da Pokrajinski ombudsman u roku od 30 dana obavestite o načinu sprovođenja ove preporuke.

## Образложење

Pokrajinskom ombudsmanu se predstavkom obratio M. Š. iz Stare Pazove. U svom obraćanju iznosi pritužbu na rad Republičkog fonda za penzijsko i invalidsko osiguranje, Pokrajinskog fonda, Filijale Sremska Mitrovica. Podnosilac predstavke je naveo da je propustom u radu Filijale PIO Sremske Mitrovice nastao dug koji je dužan da nadoknadi. Naime, Rešenjem Centra sa socijalni rad opštine Stara Pazova br. 553-66-3219/2012 od 07.11.2012. godine odlučeno je da podnosiocu predstavke prestaje pravo na dodatak za pomoć i negu drugog lica zaključno sa 08.08.2009. godine uz obavezu da izvršili povraćaj neosnovano primljenih isplata dodatka za pomoć i negu drugog lica, jer je u međuvremenu ostvario pravo na porodičnu penziju i da više ne postoji zakonski osnov za priznavanje prava na dodatak za pomoć i negu drugog lica.

Nakon prijema predstavke Pokrajinski ombudsman je analizirao sve navode u pritužbi, dokaze koji su dostavljeni, kao i relevantne pravne propise u predmetnoj oblasti.

Pokrajinski ombudsman je utvrdio da Filijala PIO Sremska Mitrovica ne poseduje urednu evidenciju o datumima sticanja i prestanka prava korisnika i ne vrši uvek i odmah unakrsnu kontrolu i njihovo upoređivanje, zbog čega se naknadno utvrđuje propust, a korisnici se obaveštavaju da je nastao dug koju su dužni da nadoknade. Na ovaj način se na građane prevaljuju posledice propusta u radu organa.

U smislu odredbe člana 125. stav 1. Zakona o penzijskom i invalidskom osiguranju („Sl. Glasnik RS“, br. 34/2003, 64/2004-odluka USRS, 84/2004-dr. zakon, 85/2005, 101/2005-dr. zakon, 63/2006-odluka USRS, 5/2009, 107/2009, 101/2010 i 93/2012), Fond je dužan da vodi matičnu evidenciju o osiguranicima,



obveznicima plaćanja doprinosa i korisnicima prava iz penzijskog i invalidskog osiguranja. Ukoliko se ne vodi pravilna evidencija koju je potrebno svakodnevno ažurirati nastaje propust za koji građanin nije znao niti je mogao znati, što ima za posledicu otežavanje pravnog položaja građana. Ovakvim postupanjem Filijale PIO Sremska Mitrovica prekršena su načela pravičnosti i pravne sigurnosti, na kojima počiva svaki pravni poredak.

Nakon sprovedenog postupka, Pokrajinski ombudsman je ceneći utvrđene činjenice uputio preporuku o načinu otklanjanja uočenih propusta u radu Filijale PIO Sremska Mitrovica, na osnovu člana 33. stav 1. alineja 2. Pokrajinske skupštinske odluke o Pokrajinskom ombudsmanu („Sl. list APV“ br. 23/02, 5/04, 16/05, 18/09-promena naziva akta).

**ZAMENICA  
POKRAJINSKOG OMBUDSMANA**

**Marija Kordić**