



Broj: I-OP-1-403/12

Dana: 11. septembra 2012.

NOVI SAD

Na osnovu člana 33. stav 1. alineja 2. Pokrajinske skupštinske odluke o Pokrajinskom ombudsmanu ("Sl. list AP Vojvodine", br. 23/2002, 5/2004, 16/2005 i 18/2009-promena naziva akta), Pokrajinski ombudsman u postupku pokrenutom po predstavci P. G. iz Š. upućuje Domu zdravlja Irig sledeću

PREPORUKU

Potrebno je da Dom zdravlja Irig preduzme mere i aktivnosti usmerene na stvaranje uslova za pristupačniju zdravstvenu zaštitu na teritoriji cele Opštine Irig.

Potrebno je da Dom zdravlja Irig organizuje proces rada na takav način kojim će se stvoriti uslovi da medicinske sestre Doma zdravlja Irig dolaze u područnu ambulantu u Šatrinčima svakog radnog dana u određenom vremenskom periodu (najmanje sat vremena).

Dom zdravlja Irig obavestiće Pokrajinskog ombudsmana o preduzetim merama po preporuci, u roku od 15 dana od prijema iste, a u skladu sa članom 33. stav 2. Pokrajinske skupštinske odluke o Pokrajinskom ombudsmanu.

Образложење

Pokrajinski ombudsman primio je predstavku P. G. iz Šatrinaca u kojoj je izrazio nezadovoljstvo dostupnošću primarne zdravstvene zaštite u mestu u kome živi, odnosno time što lekar opšte prakse dolazi u Šatrince dva do tri puta nedeljno na po dva sata, a u periodu godišnjih odmora se dešava da lekar i nedeljama ne dođe. Takođe, u predstavljeni je ukazano da još veći problem meštana, od nedovoljno učestalog dolaska doktora, predstavlja to što medicinska sestra u Šatrince dolazi samo kada to čini i lekar, tako da je i za najjednostavniju terapiju poput primanja injekcija potrebno da meštani putuju u Irig što ih izlaže dodatnom naporu i trošku. U predstavljeni se navodi da stanovnici Šatrinaca traže da im se omogući bolja dostupnost primarne zdravstvene zaštite organizovanjem rada ambulante u Šatrinčima svim radnim danima ili povećanjem broja dana kada doktor opšte prakse dolazi u mesto, kao i da medicinska sestra u selu radi bar jedan sat svakog radnog dana.



Pokrajinski ombudsman obratio se Domu zdravlja u Irigu dopisom br. I-OP-1-403/12 od 6. jula 2012. godine kojim je zatražio informacije o merama i aktivnostima koje je Dom zdravlja preduzeo ili planira da preduzme u cilju poboljšanja kvaliteta, obima i sadržaja primarne zdravstvene zaštite stanovnika Šatrinaca.

Direktorica Doma zdravlja u Irigu dopisom br. 601/12 od 16. jula 2012. godine obavestila je Pokrajinskog ombudsmana da je nezadovoljstvo dostupnošću primarne zdravstvene zaštite meštana Šatrinaca opravdano, te da je i sama nezadovoljna sadržajem i kvalitetom zdravstvene zaštite koju pruža područna ambulanta Doma zdravlja Irig u Šatrinacima, a i kvalitetom zdravstvene zaštite i u ostalim selima na teritorije opštine Irig. Kao jedan od glavnih uzroka postojećeg stanja u oblasti zdravstvene zaštite u Opštini Irig, direktorica navodi odsustvo četiri lekara koji su trenutno na specijalizaciji tako da oni praktično ne rade osim što dežuraju za vreme vikenda. U izjašnjenju Doma zdravlja u Irigu navodi se da se Dom zdravlja u prethodne tri godine obraćao Komisiji za racionalizaciju kadrova nadležnog ministarstva kako bi bila odobreno angažovanje lekara koji bi zamenili lekare koji su na specijalizaciji, ali bez uspeha. Takođe, Opština Irig, kao osnivač Doma zdravlja, ne može obezbediti finansijska sredstva koja bi mogla pomoći oko angažovanja dodatnog broja lekara. Sa nedovoljnim brojem lekara na raspolaganju i nedostatkom finansijskih sredstava da se angažuju lekari koji bi zamenjivali odsutne, nije moguće organizovati proces rada na način kako bi svi bili zadovoljni.

Članom 13. stav 2. Zakona o zdravstvenoj zaštiti ("Sl. glasnik RS", br. 107/2005, 72/2009 – dr. zakon, 88/2010, 99/2010 i 57/2011) propisano je da društvena briga za zdravlje na nivou opštine, obuhvata, između ostalog i stvaranje uslova za pristupačnost i ujednačenost korišćenja primarne zdravstvene zaštite na svojoj teritoriji.

Članom 19. istog zakona propisano je načelo pristupačnosti zdravstvene zaštite koje se ostvaruje obezbeđivanjem odgovarajuće zdravstvene zaštite građanima Republike, koja je fizički, geografski i ekonomski dostupna, odnosno kulturno prihvatljiva, a posebno zdravstvene zaštite na primarnom nivou.

Član 26. stav 2. Zakona propisuje da u postupku ostvarivanja zdravstvene zaštite pacijent ima pravo na jednak pristup zdravstvenoj službi bez diskriminacije u odnosu na finansijske mogućnosti, mesto stanovanja, vrstu oboljenja ili vreme pristupa zdravstvenoj službi.

Pokrajinski ombudsman ima razumevanja za postojeće okolnosti (nedovoljan broj lekara na raspolaganju, nedostatak finansijskih sredstava) koje predstavljaju objektivni ograničavajući faktor u pogledu poboljšanja obima i kvaliteta zdravstvene zaštite stanovnika Šatrinaca kao i drugih mesta na teritoriji Opštine Irig. Ipak, imajući u vidu da je pravo na zdravstvenu zaštitu jedno od osnovnih ljudskih prava, da je dostupnost iste od krucijalne važnosti za kvalitet života čoveka, kao i jedno od osnovnih načela na kome počiva Zakon o zdravstvenoj zaštiti, Pokrajinski ombudsman smatra da je potrebno i moguće učiniti dodatne napore da se situacija u vezi sa dostupnošću primarne zdravstvene zaštite u Šatrinacima (a i u ostalim mestima u kojima postoji isti ili sličan problem) poboljša u kom cilju i upućuje preporuku Domu zdravlja Irig. Promena organizacije procesa rada Doma zdravlja na način koji bi obezbedio da medicinska sestra



u područnoj ambulanti u Šatrincima radi svaki radni dan u određenom vremenskom periodu, po mišljenju Pokrajinskog ombudsmana, predstavlja kompromisno rešenje, gde Dom zdravlja Irig ne bi morao da angažuje dodatne lekare, a isto bi doprinelo poboljšanju kvaliteta primarne zdravstvene zaštite meštana Šatrinaca.

**ZAMENICA POKRAJINSKOG
OMBUDSMANA**

Eva Vukašinić