



Broj: I-OP-1-11/12
Datum: 05.03.2012.
Novi Sad

CENTAR ZA SOCIJALNI RAD GRADA NOVOG SADA

Zmaj Ognjena Vuka 13
21000 Novi Sad

Poštovani/a,

Pokrajinski ombudsman je primio Vaše izjašnjenje u vezi sa predstavkom kojom nam se obratio Z. H. iz Š.....

Iz odgovora koji ste nam uputili zaključujemo da je Centar u ovom predmetu radio po više prijava za punoletna lica-intervencija, koje su podnosile komšije J. D. Ona je majka Z. H. i živi u stanu sa njegove dve ćerke, koje su učenice srednje škole. Terenskom posetom porodici utvrdili ste da su soba u kojoj starica boravi, kao i ceo stan, higijenski zapušteni, a J. ste zatekli na podu, prekrivenu gomilom ćebadi i odevnih stvari. Iz razgovora sa komšijama ste saznali da je J. zapuštena, neuredna, zdravstveno ugrožena, da često lupa po stanu i jauče, te da je unuke zaključavaju kada je ostave samu u stanu.

Pošto je prilikom terenske posete voditelj slučaja posumnjala da je J. životno ugrožena, pozvala je službu hitne pomoći. Tada je lekar konstatovao da je razlog lošeg J. stanja to što je dehidrirala i izgadnela, te da joj je neophodno pružiti adekvatnu i kontinuiranu celodnevnu brigu i negu.

Voditelj slučaja je zbog ovih činjenica, predložila da se J. smesti u Prihvatilište za odrasle, čemu se njen sin protivi, iako se raspitivao o načinu plaćanja smeštaja u ustanovu socijalne zaštite. Na kraju zaključujete, da vam je Z. zapretio pozivanjem policije ukoliko budete ponovo obilazili J. što vas onemogućava da pratite način brige i staranja o starici, iako biste to trebali da vršite po službenoj dužnosti, zbog zatečenog stanja na terenu.

Na osnovu utvrđenih činjenica o porodičnim prilikama u kojima živi majka i ćerke podnositelja predstavke, o kojima je on u obavezi da se stara, a što prema sadržini Vašeg izjašnjenja ne čini, Pokrajinski ombudsman upućuje Centru za socijalni rad Grada Novog Sada sledeću

P R E P O R U K U

Potrebno je da Centar za socijalni rad Grada Novog Sada, bez odlaganja sprovede postupak u kojem će utvrditi u kojoj su meri zadovoljene osnovne egzistencijalne



potrebe J. unuka, ko se i na koji način brine o njima, a uzimajući u obzir da i same žive u lošim uslovima i higijenski veoma zapuštenom stanu, da li u odnosu na njih postoje elementi zapuštanja i zanemarivanja, te da se u odnosu na njih donesu mere zaštite.

U pogledu zaštite i zbrinjavanja J. D. kao socijalno i zdravstveno ugroženog lica, neophodno je da bez odlaganja nastavite postupak po službenoj dužnosti.

Centar za socijalni rad Grada Novog Sada će obavestiti Pokrajinskog ombudsmana o postupanju po preporuci bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema ove preporuke.

S poštovanjem,

**ZAMENICA
POKRAJINSKOG OMBUDSMANA**

MARIJA KORDIĆ