Broj: I-OP-1-611/11
Datum: 10.11.2011.
Novi Sad

Pokrajinski ombudsman na osnovu člana 33. stav 1. alineja 2. Pokrajinske skupštinske odluke o Pokrajinskom ombudsmanu („Sl. list APV" br. 23/02, 5/04, 16/05, 18/09-promena naziva) Društvenom preduzeću „NOVI SAD-GAS", nakon sprovedene istrage upućuje

M I Š Lj E Nj E

DP „NOVI SAD-GAS", kao rukovalac podataka o ličnosti svojih tarifnih kupaca, nije ovlašćen da podatke o ličnosti, kao što su ime, prezime i adresa fizičkog lica zajedno sa podacima o njihovom dugovanju obrađuje tako što ih otkriva, stavlja na uvid i objavljuje bez njihove saglasnosti, pri čemu nije od uticaja da li su spiskovi sa podacima o ličnosti učinjeni dostupnim predsednicima skupština stanara ili ih je DP „NOVI SAD-GAS" sâmo istaklo na vidna mesta u zgradama. Fizička lica – tarifni kupci mogu da ostvare svoja prava na zaštitu podataka o ličnosti u postupku pred Poverenikom za informacije od javnog značaja i zaštitu informacija o ličnosti, a shodno postupku regulisanom Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Zaštita DP „NOVI SAD-GAS" kao energetskog subjekta i prodavca u ugovornim odnosima sa tarifnim kupcima o prodaji prirodnog gasa je pravno uređena i zakonima regulisana za slučaj da tarifni kupci ne izmiruju na vreme svoje ugovorne obaveze. Shodno tome, DP „NOVI SAD-GAS" je dužno da naplatu dugovanja tarifinih kupaca ostvaruje u propisanim postupcima, te se ne može služiti mehanizmima koji nisu pravno regulisani, a naročito ne vršenjem pritisaka na tarifne korisnike pomoću drugih tarifnih korisnika, kojima se takođe stavlja u izgled sankcija u vidu isključenja prirodnog gasa za slučaj da dužnici ne izmire svoje dugove.

Ne mogu se dovesti u neravnopravan položaj tarifni korisnici koji redovno izmiruju svoje obaveze merom isključenja zgrade u slučaju da 50% tarifnih korisnika duguje DP „NOVI SAD-GAS", a naročito imajući u vidu da su prava i obaveze DP „NOVI SAD-GAS" eksplicitno utvrđeni u pojedinačno zaključenim ugovorima sa stanarima o prodaji gasa.

Obustava isporuke tarifnom kupcu zbog neizvršenih obaveza pretpostavlja prethodno pismeno obaveštenje tarifnog kupca i ostavljanje roka od 15 do 30 dana od dana dostavljanja upozorenja za izmirenje obaveza. Po isteku ovog roka isporuka prirodnog gasa tarifnom kupcu se može obustaviti pod pretpostavkom da su ispunjeni tehnički uslovi za isključenje tarifnog korisnika-dužnika i ako isključenje ne utiče na kvalitet isporuke ostalim tarifnim korisnicima u toj zgradi.

Bulevar Mihajla Pupina 25, 21000 Novi Sad
Telefon i faks: 021/487-41-44
office@ombudsmanapv.org
www.ombudsmanapv.org

Shodno tome, Pokrajinski ombudsman Društvenom preduzeću „NOVI SAD-GAS“ upućuje sledeću

P R E P O R U K U

Potrebno je da se DP „NOVI SAD-GAS“, kao rukovalac podataka o ličnosti svojih tarifinih korisnika, suzdrži od nedozvoljene obrade podataka o ličnosti, kao što su ime, prezime i adresa fizičkog lica zajedno sa podacima o njihovom dugovanju, tako što ih otkriva, stavlja na uvid ili objavljuje, bez njihove saglasnosti.

Potrebno je da DP „NOVI SAD-GAS“ svoja potraživanja prema tarifinm kupcima sa kojima se nalazi u ugovornom odnosu ostvaruje u izvršnom sudskom postupku.

R a z l o z i

Predsednik Skupštine stanara zgrade na adresi ul…….. se predstavkom obratio Pokrajinskom ombudsmanu, u kojoj je naveo da je dana 16.09.2011. DP „NOVI SAD-GAS“ postavilo obaveštenje na gasno brojilo (ormarić) u zgradi o tome, da će se zgrada isključiti sa gasne mreže, ukoliko dužnici, čija su imena bila navedena i posebno pojačana žutim markerom, ne izmire svoja dugovanja u određenom roku. Podnosilac predstavke je naveo da svaki vlasnik stana ima pojedinačno zaključen ugovor o prodaji prirodnog gasa sa DP „NOVI SAD-GAS. Većina stanara redovno izmiruje svoje mesečne obaveze na osnovu zaključenih ugovora, ali ističe da se dugovi mogu naplatiti sudskim putem od dužnika, te da DP „NOVI SAD-GAS“ nema pravo da isticanjem spiska sa imenima dužnika iznosi u javnost podatke o ličnosti stanara.

DP „NOVI SAD-GAS je u svom izjašnjenju navelo da se uvek pred grejnu sezonu na zahtev predsednika svih zgrada njima lično šalju pregledi dugovanja i potraživanja potrošača gasa za zgrade u kojoj stanuju, te da mnogi predsednici zgrada spiskove ističu na oglasnu tablu i mole komšije da izmire svoj dug, jer ukoliko je dužno više od 50% stanara, DP „NOVI SAD-GAS isključuje celu zgradu.

U članu 3. stav 1. **Zakona o zaštiti podataka o ličnosti** („Sl. glasnik RS“ br. 97/2008, 104/2009) je definisano da je **podatak o ličnosti** svaka informacija koja se odnosi na fizičko lice, bez obzira na oblik u kome je izražena i na nosač informacije (papir, traka, film, elektronski medij i sl.), po čijem nalogu, u čije ime, odnosno za čiji račun je informacija pohranjena, datum nastanka informacije, mesto pohranjivanja informacije, način saznavanja informacije (neposredno, putem slušanja, gledanja i sl, odnosno posredno, putem uvida u dokument u kojem je informacija sadržana i sl.), ili bez obzira na drugo svojstvo informacije. **Obrada podataka** je svaka radnja preduzeta u vezi sa podacima kao što su: prikupljanje, beleženje, prepisivanje, umnožavanje, kopiranje, prenošenje, pretraživanje, razvrstavanje, pohranjivanje, razdvajanje, ukrštanje, objedinjavanje, upodobljavanje, menjanje, obezbeđivanje, korišćenje, stavljanje na uvid, otkrivanje, objavljivanje, širenje, snimanje, organizovanje, čuvanje, prilagođavanje, otkrivanje putem prenosa ili na drugi način činjenje dostupnim, prikrivanje, izmeštanje i na drugi način činjenje nedostupnim, kao i sprovođenje drugih

radnji u vezi sa navedenim podacima, bez obzira da li se vrši automatski, poluautomatski ili na drugi način. **Rukovalac podataka** je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji obrađuje podatke Odredbom člana 8. stav 1. tačka 1) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti je propisano da obrada podataka o ličnosti nije dozvoljena ako fizičko lice nije dalo pristanak za obradu, odnosno ako se obrada vrši bez zakonskog ovlašćenja.

Zakon o izvršenju i obezbeđenju („Sl. glasnik RS“, br. 31/11) u odredbama od člana 251. do 256. reguliše poseban postupak za namirenje potraživanja po osnovu komunalnih i sličnih usluga. Članom 252. Zakona je propisano da se predlog za izvršenje na osnovu verodostojne isprave radi ostvarenja novčanog potraživanja po osnovu izvršenih komunalnih i sličnih usluga podnosi izvršitelju na čijem području se nalazi sedište izvršnog poverioca. Uz predlog za izvršenje u ovim stvarima izvršni poverilac je dužan da dostavi i pismeni dokaz da je pre podnošenja predloga za izvršenje opomenuo izvršnog dužnika da izvrši obavezu.

U članu 147. **Zakona o energetici** („Sl. glasnik RS“, br. 57/11, 80/11) je regulisana obustava električne energije, odnosno prirodnog gasa po zahtevu snabdevača ili javnog snabdevača. U stavu 3. istog člana je propisano da snabdevač, odnosno javni snabdevač je dužan da pre podnošenja zahteva operatoru sistema za obustavu isporuke krajnjem kupcu zbog neizvršenih obaveza krajnjeg kupca iz ugovora o prodaji, kupca prethodno u pismenoj formi upozori da, u roku koji ne može biti kraći od 15 dana ni duži od 30 dana od dostavljanja upozorenja, izmiri dospele obaveze odnosno postigne sporazum o izvršenju obaveze kao i da upozori kupca na obavezu preuzimanja svih potrebnih mera radi zaštite života ili zdravlja ljudi, bezbednosti imovine i zaštite životne sredine. Operator sistema je dužan da na osnovu zahteva snabdevača, odnosno javnog snabdevača izvrši obustavu isporuke električne energije, odnosno prirodnog gasa kupcu koji nije izvršio svoju obavezu ni po opomeni, u roku koji ne može biti duži od 8 dana od dana prijema zahteva.

Imajući u vidu navode iz predstavke, izjašnjenje DP „NOVI SAD-GAS“, kao i relevantni pozitivno pravni okvir, Pokrajinski ombudsman je zauzeo stav koji je naveden u mišljenju i preporuci.

Mišljenje i preporuka Pokrajinskog ombudsmana će se objaviti na Internet stranici Pokrajinskog ombudsmana, po isteku 15 dana od prijema od stran DP „NOVI SAD-GAS“.

S poštovanjem,

ZAMENIK POKRAJINSKOG OMBUDSMANA

STEVAN ARAMBAŠIĆ

Bulevar Mihajla Pupina 25, 21000 Novi Sad
Telefon i faks: 021/487-41-44
office@ombudsmanapv.org
www.ombudsmanapv.org