



Broj: I-OP-1-60/11  
Dana: 31. maja 2011.  
NOVI SAD

**CENTAR ZA SOCIJALNI RAD**  
**n/r direktora**  
**Blok Doma zdravlja bb**  
**21 400 BAČKA PALANKA**

**Veza vaš broj: 561-6-7/2010**

Postupajući po predstavci J. B. iz Bačke Palanke, Pokrajinski ombudsman po završenoj istrazi, u skladu sa članom 33. stav 2. Pokrajinske skupštinske odluke o Pokrajinskom ombudsmanu ("Službeni list APV", br. 23/02, 5/04, 16/05 i 18/09) upućuje sledeću

#### **PREPORUKU**

Centru za socijalni rad opštine Bačka Palanka da u predmetu J. B. iz Bačke Palanke postupa u skladu sa Zakonom o socijalnoj zaštiti i Zakonom o opštem upravnom postupku i o zahtevu stranke odluči rešenjem u pisanoj formi i da ga dostavi stranci.

#### **O b r a z l o ž e n j e**

Pokrajinskom ombudsmanu se predstavkom obratila J. B. iz Bačke Palanke u kojoj se žali na Centra za socijalni rad opštine Bačka Palanka, jer o zahtevu za materijalno obezbeđenje koji je podnela septembra 2010. godine nije dobila odgovor, odnosno rešenje.

U odgovoru Centra za socijalni rad opštine Bačka Palanka se navodi da se J. B. 18.06.2010. godine obratila centru sa zahtevom za ocenu radne sposobnosti, a radi ostvarivanja prava na materijalno obezbeđenje. Navodi se da je od strane socijalnog radnika 24.06.2010. godine konstatovano da podnositeljka predstavke živi u tročlanom domaćinstvu, da su suprug i ona radno sposobni i da se nalaze na evidenciji Nacionalne službe za zapošljavanje. Dalje se navodi da je J. B. dana 30.07.2010. godine podnela zahtev za ocenu radne sposobnosti i od strane Republičkog fonda za penzijsko i invalidsko osiguranje, Direkcije Pokrajinskog fonda-Organa veštačenja u prvostepenom postupku ocenjena kao radno sposobna. U službi Centra za socijalni rad Bačka Palanka dana 02.12.2010. godine upoznata je ssa nalazom komisije, objašnjen joj je nalaz lekarske komisije, te da kao radno sposobna sa suprugom ne ispunjava uslov za ostvarivanje prava na materijalno obezbeđenje, jer su radno sposobni i žive u sasvim



zadovoljavajućim stambenim uslovima. Navodi se da je konstatovano da se porodica ne nalazi u posebnom stanju potrebe, te zahtev za materijalno obezbeđenje nije primljen.

Uslovi za ostvarivanje prava na novčanu socijalnu pomoć regulisani su odredbama Zakona o socijalnoj zaštiti ("Službeni glasnik RS", broj 24/2011) koji je stupio na snagu 12. aprila 2011. godine. Prema odredbama ovog zakona postupak za ostvarivanje prava na novčanu socijalnu pomoć vodi se po odredbama zakona kojim se uređuje opšti upravni postupak, ako ovim zakonom nije drugačije uređeno. Prelaznim i završnim odredbama propisano je da postupci za ostvarivanje prava socijalne zaštite koji su započeti, a nisu okončani do dana stupanja na snagu ovog zakona okončaće se po odredbama ovog zakona. Podzakonski akti doneti do dana stupanja na snagu ovog zakona primenjivaće se, ako nisu u suprotnosti sa ovim zakonom, do donošenja propisa na osnovu ovog zakona.

Prema Pravilniku o organizaciji, normativima i standardima centra za socijalni rad ("Službeni glasnik RS", br. 59/2008 i 37/2010) prijem obuhvata: prihvatanje podnesaka, prijem telefonskih poziva ili lični kontakt sa podnosiocem ili osobom koja je prijavila, pomoć u sastavljanju odgovarajućeg podneska, prijemu procenu podneska, pružanje potrebnih informacija podnosiocu, upućivanje na druge nadležne službe, te otvaranje slučaja u centru. Podneskom se smatraju: zahtevi, obrasci za automatsku obradu podataka, prijave, molbe, žalbe, pritužbe, inicijative i druga saopštenja kojima se korisnik, odnosno drugo fizičko ili pravno lice obraća centru. Sa podneskom se postupa na način propisan zakonom koji se uređuje opšti upravni postupak. Ukoliko je u pitanju usmeno obraćanje podnosioca centru, prijemni radnik obaveštava podnosioca nadležnostima i proceduri u centru, vodi standardizovan intervju sa podnosiocem i na osnovu podataka iz razgovora i priložene dokumentacije popunjava Prijemni list. Na osnovu obavljenog intervjua sa podnosiocem, odnosno na osnovu razmatranja sadržine informacija iz podneska, te provere da li je slučaj ranije bio na evidenciji centra, stručni radnik na prijemu donosi odluku o tome da li će podnosioca uputiti na druge nadležne službe u zajednici ili će podnesak i Prijemni list, zajedno sa otvorenim Dosijeom korisnika, proslediti rukovodiocu službe nadležne za postupanje po podnesku, a ako u centru nisu formirane službe kao posebne organizacione jedinice, stručnom radniku zaduženom za procenu. Slučaj se prosleđuje rukovodiocu službe, odnosno stručnom radniku zaduženom za procenu ukoliko sadržaj podneska odgovara opisu, između ostalog, i situacije da odraslo ili staro lice podnosi zahtev za ostvarivanje prava na materijalnu pomoć. Stručni radnik na prijemu dužan je da primi podnesak koji mu se predaje ili da uzme u zapisnik podnesak koji mu se usmeno saopštava, odnosno da sastavi belešku o saopštenju primljenom putem telefona.

Jedno od osnovnih načela Zakona o opštem upravnom postupku ("Službeni list SRJ", br. 33/97 i 13/2001 i "Službeni glasnik RS", broj 30/2010) je načelo pružanja pomoći stranci, koje je propisano odredbom člana 15, te podrazumeva dužnost organa koji vodi postupak da se stara da neznanje i neukost stranke i drugih učesnika u postupku ne bude na štetu prava koja im po zakonu pripadaju. Članom 12 Zakona o opštem upravnom postupku propisano je osnovno načelo dvostepenosti u rešavanju, koje podrazumeva pravo stranke da protiv rešenja donesenog u prvom stepenu uloži žalbu.



Imajući u vidu navedeno, Pokrajinski ombudsman smatra da se, u konkretnom slučaju, obraćanje stranke Centru za socijalni rad opštine Bačka Palanka ima smatrati zahtevom za materijalno obezbeđenje. Kako Centar za socijalni rad opštine Bačka Palanka kršeći principe dobre uprave, o predmetnom zahtevu nije odlučio rešenjem, protiv kojeg nezadovoljna stranka ima pravo na pravni lek, Pokrajinski ombudsman je doneo odluku kao u izreci.

Potrebno je da nas u roku od 15 dana od dana prijema ove preporuke obavestite o merama koje ste preduzeli.

**ZAMENIK POKRAJINSKOG  
OMBUDSMANA**

**Dostaviti:**

- 1. J. B.,**
- 2. Arhivi.**

**Stevan Arambašić**