



Broj: I – ZD-1-53/11

Dana: 08.08.2011.

Novi Sad

Opštinska uprava Kikinda
n/r načelniku Branku Ljuboju

Trg srpskih dobrovoljaca 12
Kikinda

Poštovani,

Pokrajinski ombudsman upoznat je sa Vašim izjašnjenjem u kome navodite da će u periodu od 15.07. do 15.08.2011, saglasno izdvojenim sredstvima od strane lokalne samouprave, biti izvršene tekuće popravke u objektu Centra za dnevni boravak dece i odraslih sa smetnjama u razvoju «Naša kuća» Kikinda i preduzete mere zdravstveno-higijenske i sanitarne zaštite objekta, te da će zaposleni u tom periodu biti na godišnjem odmoru. Ujedno nas obaveštavate da je u budžetu za 2011 godinu planiran veći iznos budžetskih sredstava kako bi se izmirili troškovi prevoza korisnika i održavanja vozila, ali nisu planirana dodatna sredstva za zapošljavanje novih radnika a što bi bio preduslov za kontinuirani rad.

Imajući u vidu navedeno Pokrajinski ombudsman donosi

PREPORUKU

Preporučuje se Opštinskoj upravi Kikinda da saglasno potrebama korisnika usluga, njihovih roditelja i staratelja Centra za dnevni boravak dece i odraslih sa smetnjama u razvoju «Naša kuća» Kikinda, i uz njihovu saglasnost, blagovremeno utvrde raspored rada, početak i završetak radnog vremena, a ako se ukaže potreba obezbede kontinuirani rad Centra.

Obrazloženje

Zakon o socijalnoj zaštiti ("Službeni glasnik RS", br. 24/2011) kao cilj utvrđuje dostupnost usluga istovremeno proklamujući načelo najboljeg interesa korisnika usluga /član 3 stav 1 tačka 2/, na način koji obezbeđuje postizanje najboljih mogućih rezultata /član 26/. Preduslov za to je pravovremeno uočavanje potreba korisnika /član 29/. Ujedno zakon propisuje obavezu da raspored rada, početak i završetak radnog vremena Centra zavisi od potreba korisnika i organizacije rada utvrđuje osnivač, uz saglasnost naručioca usluge /član 147/.

Imajući u vidu odredbe *Zakona o socijalnoj zaštiti*, te predstavku majke deteta sa posebnim potrebama korisnika usluga Centra za dnevni boravak dece i odraslih sa smetnjama u razvoju «Naša kuća» Kikinda u kojoj navodi probleme sa prevozom i radnim vremenom Centra, te izostankom kontinuiranog rada, Pokrajinski ombudsman je doneo navedenu preporuku uočavajući potrebu da Opštinska uprava Kikinda blagovremeno utvrdi raspored rada, početak i završetak radnog vremena Centra uz saglasnost korisnika usluga Centra za dnevni boravak dece i odraslih sa smetnjama u razvoju «Naša kuća» Kikinda, odnosno njihovih roditelja i staratelja, a ako se ukaže potreba i obezbedi kontinuirani rad. Sve ovo je potrebno, kako bi Centar pružio usluge saglasno najboljem interesu korisnika usluga Centra.

Pokrajinski ombudsman

Aniko Muškinja Hajnrih