



Datum 19.05.2008.
Novi Sad

**MINISTARSTVO UNUTRAŠNJIH POSLOVA
REPUBLIKE SRBIJE
POLICIJSKA UPRAVA NOVI SAD**

Pokrajinski ombudsman je iz sredstava javnog informisanja i usmenim pritužbama građana informisan o teškoćama koje su nastale u vezi sa izdavanjem ličnih karata i putnih isprava. U pritužbama se ističe, da je priliv zahteva za izdavanje pomenutih javnih isprava nesrazmeran sa brojem službenika koji te zahteve obrađuju. Iz tih razloga stvaraju se dugački redovi pred šalterima zgrade Policijske uprave u Novom Sadu, gde građani čekaju na podnošenje zahteva i po nekoliko sati. Pored toga se građani žale, da se zahtevi za izdavanje ličnih karata preuzimaju samo na jednom šalteru. Dužina i uslovi čekanja na šalterima i ispred zgrade Policijske uprave postupak izdavanja ličnih karata čine nedostupnim građanima i ugrožavaju njihovo dostojanstvo.

Zakon o putnim ispravama („Sl. glasnik RS“, br. 90/07) donet je 01.10.2007. godine, a stupio je na snagu 09.10.2007. godine. Pomenuti Zakon primenjuje se od 09.04.2008. godine, a pasoši izdati pre dana početka primene ovog zakona važe do roka navedenog u toj ispravi, a najduže do 31.12. 2008. godine.

Zakon o ličnoj karti („Sl. glasnik RS“, br. 62/06) donet je dana 14.07.2006. godine, a prijem zahteva i izdavanje novih ličnih karata u policijskim upravama je započet dana 21.04.2008. godine. Građani imaju obavezu da do 2011. godine promene svoje lične karte.

Shodno gore iznetom, Pokrajinski Ombudsman u smislu čl. 33 st. 1. a u vezi sa čl. 2. Odluke o Pokrajinskom ombudsmanu („Sl. list AP Vojvodine“ br. 23/2002, 5/2004, 16/2005), Ministarstvu unutrašnjih poslova Republike Srbije – Policijskoj upravi Novi Sad upućuje

P R E D L O G

da u cilju ubrzanja postupka izdavanja ličnih karata i putnih isprava i usklađivanja rada sa realnim potrebama i brojem zahteva građana za izdavanje pomenutih javnih isprava:

- poveća broj policijskih stanica u kojima bi građani mogli da podnose zahteve;**
- poveća broj službenika koji obrađuju zahteve građana za izdavanje ličnih karata i putnih isprava;**
- preduzme druge mere koje su podobne da postupak izdavanja ličnih karata učine dostupnim građanima.**

S poštovanjem,

ZAMENIK POKRAJINSKOG OMBUDSMANA

POKRAJINSKI OMBUDSMAN

Gobor Zoltan

Dr Petar Teofilović