



Број: I-ОП-1-596/2016
Дана: 17. јануара 2017.
НОВИ САД

Поступајући у оквиру прописане надлежности да прима и испитује притужбе које се односе на повреду људских права и да контролише законитост, целисходност и ефикасност поступања органа управе Покрајински заштитник грађана – омбудсман у складу са чланом 42. став 2. Покрајинске скупштинске одлуке о Покрајинском заштитнику грађана - омбудсману („Службени лист АПВ, бр. 37/2014, 40/2014-исправка и 54/2014) Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова и упућује следеће

МИШЉЕЊЕ

Покрајински секретаријат за социјалну политику, демографију и равноправност полова учинио је неправилност у раду због тога што приликом решавања по изјављеној жалби Б.К. из В. на решење Центра за социјални рад Града Новог Сада број: 012 55310-3709/2016 од 03. јуна 2016. године, није поступио у складу са чланом 7. и чланом 237. став 1. Закона о општем управном поступку ("Службени лист СРЈ", бр. 33/97. 31/01 и „Службени гласник РС“, број 30/2010).

Ово мишљење биће објављено на Интернет страници Покрајинског заштитника грађана – омбудсмана након уручења Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова.

Образложење

Покрајинском заштитнику грађана – омбудсману писменим путем обратио се Б.К. из В. и поднео притужбу на рад Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова. Подносилац притужбе је указао на чињеницу да је у законском року уложио жалбу на Решење Центра за социјални рад Града Новог Сада број: 012 55310-3709/2016 од 03. јуна 2016. године, којим му се одбија захтев за признавање права на новчану социјалну помоћ и да наведени Покрајински секретаријат није одлучио по жалби у законом предвиђеном року чиме чини неправилност у раду.

Поступајући по притужби Покрајински заштитник грађана – омбудсман упутио је захтев Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова да се изјасни о наводима из притужбе.



Дана 22. децембра 2016. године Покрајински секретаријат за социјалну политику, демографију и равноправност полова доставио је изјашњење у коме се констатује да је именована странка изјавила благовремену жалбу на решење Центра за социјални рад Града Новог Сада и да је овај орган 16. децембра 2016. године донео решење којим је решено по жалби.

Увидом у наведено изјашњење утврђено је да је решавајући по жалби Покрајински секретаријат за социјалну политику, демографију и равноправност полова донео решење број 139-553-474/2016-01 дана 15. децембра 2016. године и одбио жалбу као неосновану.

Чланом 7. Закона о општем управном поступку ("Сл. лист СРЈ", бр. 33/97 и 31/2001 и "Сл. гласник РС", бр. 30/2010) прописано је да су органи који воде поступак, односно решавају у управим стварима, дужни да обезбеде успешно и квалитетно остваривање и заштиту права и правних интереса физичких лица, правних лица или других странака.

Такође је, чланом 237. став 1 Закона, прописано да постоји рок за доношење решења по жалби и да се решење по жалби мора донети и доставити странци што пре, а најдоцније у року од два месеца од дана предаје жалбе, ако посебним законом није одређен краћи рок.

Покрајински заштитник грађана – омбудсман стекао је уверење да је Покрајински секретаријат за социјалну политику, демографију и равноправност полова начинио пропуст будући да:

- није обезбедио успешно и квалитетно остваривање заштите права и правних интереса због „мањка запослених, реорганизације“, чиме је повредио начело ефикасности прописано чланом 7. Закона о општем управном поступку
- није донео решење по жалби, чиме је учињена повреда члана 237. став. 1. Закона о општем управном поступку

Имајући у виду утврђено чињенично стање, Покрајински заштитник грађана – омбудсман је заузео став као у диспозитиву.

С поштовањем,

**ЗАМЕНИЦА
ПОКРАЈИНСКОГ ЗАШТИТНИКА ГРАЂАНА -
ОМБУДСМАНА**

Анико Ширкова