



Број: I-ОП-1-614/2016  
Дана: 16. јануара 2017.  
НОВИ САД

Поступајући по притужби Ж.В. из НС, Покрајински заштитник грађана – омбудсман у складу са чланом 42. Покрајинске скупштинске одлуке о Покрајинском заштитнику грађана – омбудсману („Службени лист АПВ“, број 37/2014) упућује Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова следеће

## **МИШЉЕЊЕ**

Покрајински секретаријат за социјалну политику, демографију и равноправност полова учинио је неправилност у раду због тога што приликом решавања по изјављеној жалби Ж.В. из Новог Сада на решење Центра за социјални рад Града Новог Сада број: 012 55310-7757/2016 од 03. јуна 2016. године, није поступио у року за одлучивање о жалби како прописује члан 237. став 1. Закона о општем управном поступку ("Службени лист СРЈ", бр. 33/97. 31/01 И „Службени гласник РС“, број 30/2010 ).

Ово мишљење биће објављено на Интернет страници Покрајинског заштитника грађана – омбудсмана након уручења Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова.

## **Образложење**

Покрајинском заштитнику грађана – омбудсману писменом притужбом обратила се Ж. В. из НС са адресом у улици \_\_\_\_\_, због тога што на изјављену жалбу од 21. јуна 2016. године на решење Центра за социјални рад Града Новог Сада број:021 55310-7757/2016 од 03. јуна 2016. године којим је одбијен захтев за остваривање права на новчану социјалну помоћ до подношења притужбе Покрајинском заштитнику грађана – омбудсману 12. децембра 2016. године није решено о жалби.

Поступајући по поднетој притужби Покрајински заштитник грађана – омбудсман упутио је допис Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова дана 15. децембра 2016. године и затражио изјашњење о наводима из притужбе.



У изјашњењу Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова се наводи да је поступак по жалби Ж.В. окончан дана 08. децембра 2016. године доношењем решења број:139-553-457/2016-01.

Надаље је указано да је предметно решење прослеђено подносиоци притужбе дана 08. децембра 2016. године. На основу добијеног изјашњења не могу се утврдити разлози за одуговлачење поступка (није било прекида поступка у складу са одредбама ЗУП-а) што јасно указује на кршење Закона и основних начела истог.

Након увида у целокупну документацију и позитивно правне прописе Покрајински заштитник грађана – омбудсман је утврдио следеће:

Чланом 237. став 1. Закона о општем управном поступку ("Службени лист СРЈ", бр. 33/97. 31/01 И „Службени гласник РС“, број 30/2010 ) прописано је да се решење по жалби мора донети и доставити странци што пре, а најдоцније у року од два месеца од дана предаје жалбе, ако посебним законом није одређен краћи рок.

Чланом 14. Закона о општем управном поступку је прописано да се поступак мора **водити без одуговлачења** и са што мање трошкова за странку и друге учеснике у поступку, али тако да се прибаве сви докази потребни за правилно и потпуно утврђивање чињеничног стања и за доношење законитог и правилног решења.

Имајући у виду наведене законске норме, као и чињеницу да другостепени орган у жалбеном поступку није поступио у складу са Законом, неспорно је утврђено да је Покрајински секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова учинио пропуст у раду.

Сходно наведеном Покрајински заштитник грађана – омбудсман упутио је мишљење Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова у циљу унапређења рада органа управе, јачања владавине права и ефикаснијем остваривању и заштити права грађана.

С поштовањем,

**ЗАМЕНИЦА  
ПОКРАЈИНСКОГ ЗАШТИТНИКА ГРАЂАНА -  
ОМБУДСМАНА**

**Анико Ширкова**