



Број: I-ОП-1-223/2016
Дана: 11. маја 2016.
НОВИ САД

Поступајући у оквиру прописане надлежности да прима и испитује притужбе које се односе на повреду људских права и да контролише законитост, целисходност и ефикасност поступања органа управе Покрајински заштитник грађана – омбудсман у складу са чланом 43. став 3. Покрајинске скупштинске одлуке о Покрајинском заштитнику грађана - омбудсману („Службени лист АПВ, број 37/2014) Покрајинском секретаријату за здравство, социјалну политику и демографију, упућује следеће

МИШЉЕЊЕ

Покрајински секретаријат за здравство, социјалну политику и демографију учинио је пропуст у раду будући да није донео решење у складу са чланом 7. и 237. став 1. Закона о општем управном поступку.

Ово мишљење биће објављено на Интернет страници Покрајинског заштитника грађана – омбудсмана након уручења Покрајинском секретаријату за здравство, социјалну политику и демографију.

образложење

Покрајинском заштитнику грађана – омбудсману прослеђена је притужба, од стране Заштитника грађана Града Суботице, Б.С. из С. на рад Покрајинског секретаријата за здравство, социјалну политику и демографију. Подносилац притужбе је указао на чињеницу да је у законском року уложио жалбу на Решење Центра за социјални рад Града Суботице број: 02-553-I/1682/15 од 12. октобра 2015. године, којим му се одбија захтев за признавање права на новчану социјалну помоћ и да наведени Покрајински секретаријат није одлучио по жалби у законом предвиђеном року чиме чини неправилност у раду.

Поступајући по притужби Покрајински заштитник грађана – омбудсман упутио је захтев Покрајинском секретаријату за здравство, социјалну политику и демографију да се изјасни о наводима из притужбе.

Дана 22. априла 2016. године Покрајински секретаријат за здравство, социјалну политику и демографију доставио је изјашњење у коме се констатује да је именована странка изјавила жалбу 30. децембра 2015. године Центру за социјални рад Суботица и да је са списима предмета прослеђена 19. јануара 2016. године писарници покрајинских органа и заведена под бројем 129-553-28/2016-03.



Увидом у наведено изјашњење утврђено је да је решавајући по жалби Покрајински секретаријат за здравство, социјалну политику и демографију донео решење број 129-553-28/2016-03 дана 11. априла 2016. године и исто проследио надлежном Центру за социјални рад Суботица пропратним актом ради доставе именованој странци. Решењем број 129-553-28/2016 од 11. априла 2016. године поништено је ожалбено решење и претмет враћен на поновни поступак и одлучивање због пропуста учињених у првостепеном поступку.

Законом о општем управном поступку ("Сл. лист СРЈ", бр. 33/97 и 31/2001 и "Сл. гласник РС", бр. 30/2010) прописано је да је органи који воде поступак, односно решавају у управим стварима, дужан су да обезбеде успешно и квалитетно остваривање и заштиту права и правних интереса физичких лица, правних лица или других странака.

Такође је прописано да постоји рок за доношење решења по жалби и да се решење по жалби мора донети и доставити странци што пре, а најдоцније у року од два месеца од дана предаје жалбе, ако посебним законом није одређен краћи рок.

Покрајински заштитник грађана – омбудсман стекао је уверење да је Покрајински секретаријат за здравство, социјалну политику и демографију начинио пропуст будући да:

- није обезбедио успешно и квалитетно остваривање заштите права и правних интереса због „повећаног обима послова“, чиме је повредио начело ефикасности прописано чланом 7. Закона о општем управном поступку
- није донео решење по жалби, чиме је учињена повреда члана 237. став. 1. Закона о општем управном поступку

Имајући у виду утврђено чињенично стање, Покрајински заштитник грађана – омбудсман је заузео став као у диспозитиву.

С поштовањем,

**ЗАМЕНИЦА
ПОКРАЈИНСКОГ ЗАШТИТНИКА ГРАЂАНА -
ОМБУДСМАНА**

Анкио Ширкова