



Број: I-ОП-1-150/15
Дана: 16. јуна 2015. године
НОВИ САД

Покрајински заштитник грађана – омбудсман након спроведеног поступка по притужби Љ.М.М. из НС, у складу са чланом 42 став 2 Покрајинске скупштинске одлуке о Покрајинском заштитнику грађана ("Службени лист АП Војводине", бр. 37/2014, 40/2014 – испр. и 54/2014) Пореској управи Филијала Нови Сад 2 упућује следеће

МИШЉЕЊЕ

I Пореска управа Филијала Нови Сад 2 учинила је неправилност у раду, јер подносиоци притужбе није доставила другостепено решење у року осам дана од дана када му је оно достављено од стране другостепеног органа, прописаном чланом 238 Закона о општем управном поступку.

II Пореска управа Филијала Нови Сад 2 учинила је неправилност у раду, јер ново решење у поновном поступку није донела у року од 40 дана од дана његовог пријема прописаном чланом 152 став 3 Закона о пореском поступку и пореској администрацији.

III Неблаговременим поступањем и одуговлачењем поступка од стране Пореске управе Филијала Нови Сад 2 дошло је до повреде начела ефикасности и економичности општег управног поступка.

IV Потребно је да Пореска управа Филијала Нови Сад 2 у року од 15 дана од дана пријема овог мишљења обавести Покрајинског заштитника грађана - омбудсмана о предузетом.

V Ово мишљење по уручењу Пореској управи Филијала Нови Сад 2 биће објављено на Интернет страници покрајинског заштитника грађана – омбудсмана.

Образложење

Покрајинском заштитнику грађана – омбудсману обратила се Љ.М.М из НС притужбом на рад Пореске управе Филијала Нови Сад 2, јер није решено по њеној жалби изјављеној 15. августа 2013. године против решења о порезу на укупан приход грађана. Подносиоци притужбе наводи да се, будући да јој није достављено решење, 27. октобра 2014. године усменим путем обратила службеном лицу које је задужено за њен предмет С.Р. и добила информацију да је одговор у вези са њеном жалбом израђен у мају 2014. године, те да јој је потребно извесно време да провери где се налазе докази да је достава покушана путем поште. Даље наводи да се истом службеном лицу поново обратила усменим путем 14. новембра 2014. године и добила информацију да поменути докази нису пронађени у архиви



Пореске управе, те да ће бити позвана да учествује у поступку канцеларијске контроле најкасније почетком децембра 2014. године. Такође, наводи да јој овај позив није достављен, те да се 16. јануара 2015. године писменим путем обратила директору Филијале, али да јој до подношења притужбе Покрајинском заштитнику грађана одговор у вези са њеном жалбом није достављен.

Поступајући по притужби Покрајински заштитник грађана упутио је захтев Пореској управи Филијала Нови Сад 2 да се изјасни о наводима притужбе.

У изјашњењу се наводи да је на основу Решења Пореске управе Регионално одељење за другостепени поступак Нови Сад број 200-438-03-00119/2013-Д2001 од 09.05.2014. године, донетог поводом жалбе подносиоце притужбе, којим је поништено првостепено решење, Филијала Нови Сад 2 позвала подносиоцу притужбе да дана 27.04.2015. године учествује у поновном поступку утврђивања годишњег пореза на доходак грађана за 2012. годину. У прилогу је достављена копија наведеног другостепеног решења.

Чланом 152 став 3 Закона о пореском поступку и пореској администрацији ("Службени гласник РС", бр. 80/2002...105/2014) прописано је да ако другостепени порески орган нађе да ће недостатке првостепеног пореског поступка брже и економичније отклонити првостепени порески орган, он ће својим решењем поништити првостепени порески управни акт и вратити предмет првостепеном пореском органу на поновни поступак. У том случају другостепени порески орган дужан је да својим решењем укаже првостепеном пореском органу у којем погледу треба да допуни поступак, а првостепени орган дужан је да у свему поступи по другостепеном решењу и да без одлагања, а најкасније у року од 40 дана од дана пријема другостепеног решења, донесе ново решење. Ако овим законом није друкчије прописано, порески поступак се спроводи по начелима и у складу са одредбама закона којим се уређује општи управни поступак.

Према начелу ефикасности садржаном у члану 7 Закона о општем управном поступку ("Службени лист СРЈ", бр. 33/97 и 31/2001 и "Службени гласник РС", број 30/2010) органи који воде поступак, односно решавају у управним стварима, дужни су да обезбеде успешно и квалитетно остваривање и заштиту права и правних интереса физичких лица, правних лица или других странака. Према начелу економичности поступка, садржаном у члану 14 овог закона, поступак се мора водити без одуговлачења и са што мање трошкова за странку и друге учеснике у поступку, али тако да се прибаве сви докази потребни за правилно и потпуно утврђивање чињеничног стања и за доношење законитог и правилног решења. Чланом 238 истог закона прописано је да орган који је донео другостепено решење шаље, по правилу, своје решење, са списима предмета, првостепеном органу, који је дужан да га достави странкама у року од осам дана од дана пријема списка.

Сходно наведеном Пореска управа Филијала Нови Сад 2 није поступила у складу са одредбом члана 152 став 3 Закона о пореском поступку и пореској администрацији, будући да ново решење у поновном поступку није донео у року од 40 дана од дана пријема другостепеног решења. Такође, Филијала није поступила у складу са одредбом члана 238 Закона о општем управном поступку, јер другостепено решење није доставио подносиоцу притужбе у року од осам дана од дана његовог пријема. Будући да је од доношења другостепеног решења до његовог достављања подносиоцу притужбе и достављања позива да учествује у поновном поступку поступку утврђивања годишњег пореза на доходак грађана за 2012. годину прошло скоро годину дана, у конкретном случају



услед неблагоприятног поступања Пореске управе дошло је до одуговлачења поступка, те повреде начела економичности и начела ефикасности општег управног поступка.

Имајући у виду наведено након утврђивања свих релевантних чињеница Покрајински заштитник грађана је нашао да су постојале неправилности у раду органа управе, те је одлучио да Пореској управи Филијала Нови Сад 2 упуту мишљење као у изреци.

ПОКРАЈИНСКИ ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

Анико Мушкиња Хајнрих