



Број: I-ОП-1-25/15
Дана: 26. маја 2015.
Нови Сад

ЈАВНО КОМУНАЛНО-СТАМБЕНО ПРЕДУЗЕЋЕ СЕНТА

Илије Бирчанина 2
24400 Сента

Након завршетка поступка по притужби којом се омбудсману обратио З.Б. из С., _____, Покрајински заштитник грађана је утврдио постојање неправилност у раду Јавног комунално-стамбеног предузећа Сента, те сагласно члану 42. Покрајинске скупштинске одлуке о Покрајинском заштитнику грађана – омбудсману („Сл. лист АПВ, бр. 37/2014, 40/2014 – испр. и 54/2014), јавном предузећу упућује

МИШЉЕЊЕ

Јавно комунално-стамбено предузеће Сента, као вршилац комуналне делатности снабдевање водом за пиће, повредило је право корисника комуналне услуге на обавештеност, јер није поступило сагласно законској дужности да потрошача обавести о промени цена најкасније 30 дана пре почетка примене промењених цена.

С обзиром на то да сматра да се утврђена неправилност може отклонити, омбудсман јавном предузећу упућује

ПРЕПОРУКУ

Јавно комунално-стамбено предузеће Сента ће предузети одговарајуће мере како би кориснике комуналних услуга обавестило о свакој новој промени цена комуналних услуга, тако што ће одлуку о промени цена објавити у Службеном листу општине Сента и на интернет страници предузећа, а у захтеву за давање сагласности на одлуку, који упути надлежном органу општине Сента, као најранији дан почетка примене нових цена навешће први дан након истека тридесетог дана од дана објављивања одлуке о промени цена на наведени начин.



Образложење

Покрајинском заштитнику грађана обратио се З.Б. из С., _____, притужбом због непоступања надлежних вршилаца комуналних делатности сагласно законској обавези информисања потрошача о промени цена услуга од општег економског интереса у прописаном року пре почетка примене промењених цена.

У притужби се наводи да је Скупштина општине Сента донела Закључак о давању сагласности на одлуку о ценовнику комуналних услуга Јавног комунално-стамбеног предузећа Сента за 2015. годину, који се примењује од 01. јануара 2015. године, а који је објављен у Службеном листу општине Сента од 30. децембра 2014. године, те да тако није извршена законска обавеза обавештавања потрошача о промени цена најкасније 30 дана пре почетка примене промењених цена.

Разматрајући наводе притужбе, омбудсман је утврдио да надлежни орган јединице локалне самоуправе није донетим актима учинио повреду права, како то подносилац указује, али да је на основу расположивих података могуће постојање евентуалне неправилности у раду вршиоца комуналне делатности као трговца, у смислу законске одредбе.

У изјашњењу Јавног комунално-стамбеног предузећа Сента на наводе притужбе, по упућеном захтеву омбудсмана, наводи се да је дана 28.11.2014. године одржана седница Надзорног одбора ЈКСП Сента на којој је донета Одлука којом се прихвата Предлог ценовника комуналних услуга ЈКСП Сента за 2015. годину, те је иста достављена оснивачу на даље поступање. Предлог Закључка о давању сагласности на ценовник комуналних услуга ЈКСП Сента за 2015. годину разматран је на седници Корисничког савета јавних служби Скупштине општине Сента од 23.12.2014. године, на седници Одбора за урбанизам, стамбено-комуналне делатности и екологију Скупштине општине Сента од 29.12.2014. године, на седници Одбора за буџет и финансије Скупштине општине Сента од 29.12.2014. године и на седници Одбора за привреду и локални економски развој Скупштине општине Сента од 29.12.2014. године. На седници Скупштине општине Сента од 30.12.2014. године дата је сагласност на ценовник комуналних услуга ЈКСП Сента за 2015. годину. У закључку изјашњења наведено је да ЈКСП Сента, на основу свега горе наведеног, није било у могућности да 2.12.2014. године (као тридесетог дана пре дана одређеног за почетак примене промењених цена) информиса потрошаче о изменама ценовника комуналних услуга за 2015. годину, с обзиром на то да је у периоду од 28.11.2014. године до 30.12.2014. године ценовник комуналних услуга за 2015. годину био предмет разматрања како Надзорног одбора, тако и неколико скупштинских одбора општине Сента, а коначно и Скупштине општине Сента, која је као оснивач једина надлежна за давање сагласности на предметни ценовник. На крају изјашњења напомиње се да је предметни ценовник у периоду од 28.11.2014. године до 30.12.2014. године био у форми предлога, те као такав није ни могао бити предмет информисања потрошача.



Законом о заштити потрошача ("Сл. гласник РС", бр. 62/2014) прописано је да је трговац дужан да потрошача обавести о промени цена најкасније 30 дана пре почетка примене промењених цена. Трговац је дужан да јавно и унапред информише потрошача о измени методологије формирања цена и општих услова уговора, најкасније 30 дана пре почетка примене промењених цена. Када измене методологија формирања цена и промене цена услуга од општег економског интереса подлежу добијању претходног одобрења или сагласности носиоца јавних овлашћења, трговац је дужан да јавно и унапред информише потрошача о изменама најкасније 30 дана пре почетка примене промењених цена. (члан 88)

Потрошач има право да раскине уговор о пружању услуга од општег економског интереса ако није сагласан са променом цене, односно тарифе и изменом општих услова уговора наведеним у обавештењу трговца, као и у погледу квалитета пружених услуга. Потрошач је дужан да уплати износ за услуге које су му пружене до раскида уговора. (члан 89)

Новчаном казном у износу од 300.000,00 до 2.000.000,00 динара, казниће се за прекршај правно лице ако не обавештава потрошача о подацима из чл. 87. и 88. овог закона. (члан 160 став 1 тачка 41)

Законом о комуналним делатностима ("Сл. гласник РС", бр. 88/2011) прописано је да одлуку о промени цена комуналних услуга доноси вршилац комуналне делатности. На одлуку о промени цена комуналних услуга из члана 2. став 3. тач. 1)-8) овог закона осим превоза посмртних остатака умрлог, сагласност даје надлежни орган јединице локалне самоуправе. Уз захтев за давање сагласности из става 2. овог члана, вршилац комуналне делатности надлежном органу јединице локалне самоуправе доставља образложење које нарочито садржи разлоге за промену и детаљну структуру предложене цене. Јединица локалне самоуправе објављује захтев за давање сагласности на одлуку о промени цена комуналних услуга, са образложењем, на огласној табли у седишту јединице локалне самоуправе, као и у електронском облику путем интернета, најмање 15 дана пре доношења одлуке. Одлуком скупштине јединице локалне самоуправе о начину обављања комуналне делатности из става 2. овог члана, односно уговором о поверавању, могу се уредити услови под којима промена цене комуналне услуге може да ступи на снагу и пре добијања сагласности надлежног органа јединице локалне самоуправе, уз обавезу вршиоца комуналне делатности да надокнади разлику корисницима комуналних услуга ако надлежни орган јединице локалне самоуправе одбије да да сагласност на повећање цене. (члан 28 став 1-5)

Закључком о давању сагласности на одлуку о ценовнику комуналних услуга Јавног комуналног стамбеног предузећа Сента за 2015. годину („Сл. лист општине Сента“, број 18/2014) даје се сагласност на Одлуку о ценовнику комуналних услуга Јавног комуналног-стамбеног предузећа Сента за 2015. годину, који је Надзорни одбор предузећа донео на својој седници одржаној дана 28.11. 2014. године, Одлуком под бројем НО 01-1883-05/2014-2. (став 1)



Одлуком о ценовнику комуналних услуга ЈКСП Сента за 2015. годину („Сл. лист општине Сента“, број 18/2014) прописано је да се овом одлуком врши утврђивање ценовника комуналних услуга ЈКСП Сента са даном примене од дана 01.01.2015.године. (члан 1)

Одлуком о објављивању аката у „Службеном листу општине Сента“ („Сл. лист општине Сента“, број 12/2009) прописано је да се у Службеном листу могу, уз накнаду, објављивати акти јавних предузећа и организација када је општим актима тих предузећа тако предвиђено.

„Потрошач има право да буде обавештен пре измена цена у складу са чланом 88. Закона о заштити потрошача и право да раскине уговор у складу са чланом 89. истог закона, јер ускраћивање ових права потрошачу прописано је као прекршај на ће се правно лице казнити ако не обавештава потрошача о променама цена и ако не дозвољава потрошачу да раскине уговор о пружању услуга од општег економског интереса.“

(Мишљење Министарства трговине, туризма и телекомуникација, бр. 011-00-527/2014-03 од 19.1.2015. године)

Нису тачни наводи одговора Јавног комунално-стамбеног предузећа Сента да је ценовник комуналних услуга за 2015. годину, у периоду од 28.11.2014. године до 30.12.2014. године, био у форми предлога и да као такав није ни могао бити предмет информисања потрошача, с обзиром на то да се у истом одговору претходно наводи да је дана 28.11.2014. године одржана седница Надзорног одбора ЈКСП Сента на којој је донета Одлука којом се прихвата Предлог ценовника комуналних услуга ЈКСП Сента за 2015. годину, те је у прилогу одговора јавно предузеће доставило копију предметне Одлуке (бр. 01-1883-05/2014-2 од 28.11.2014. године).

Закон о комуналним делатностима изричито прописује да је вршилац комуналне делатности доносилац одлуке о промени цена комуналних услуга, а да на исту надлежни орган јединице локалне самоуправе даје сагласност и тиме одређује када ступа на снагу. У прилог ового говори и законска норма по којој вршилац комуналне делатности може бити обавезан да надокнади разлику корисницима комуналних услуга ако надлежни орган јединице локалне самоуправе одбије да да сагласност на повећање цене, под условом да је претходно уређено да промена цене комуналне услуге може да ступи на снагу и пре добијања сагласности.

Обавеза јединице локалне самоуправе у вези са давањем сагласности на одлуку вршиоца комуналне делатности о промени цена, прописана Законом о комуналним делатностима, не дерогира нити је од другог утицаја на обавезу вршиоца комуналне делатности, као трговца услуге од општег економског интереса, прописану Законом о заштити потрошача, да потрошача обавести о промени цена најкасније 30 дана пре почетка примене промењених цена.



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА



Покрајински заштитник грађана Аутономне Покрајине Војводине

Покрајински заштитник грађана - омбудсман
Булевар Михајла Пупина 25, 21000 Нови Сад
Тел: 021/487-41-44, 021/557-727
office@ombudsmanapv.org
www.ombudsmanapv.org

Јавног комунално-стамбено предузеће Сента обавестиће Покрајинског заштитника грађана о предузетим мерама, у року од 15 дана од дана пријема овог мишљења и препоруке.

ПОКРАЈИНСКИ ОМБУДСМАН

Анико Мушкиња Хајнрих