



Број: I-ОП-1-689/14  
Дана: 03.12.2014.  
НОВИ САД

На основу утврђеног чињеничног стања у поступку покренутом по притужби М. С. Покрајински заштитник грађана - омбудсман, у складу са чланом 42 став 2 Покрајинске скупштинске одлуке о Покрајинском заштитнику грађана - омбудсману ("Службени лист АП Војводине" број 37/2014), Националној служби за запошљавање – Организациона јединица Рума упућује следеће

### МИШЉЕЊЕ

**Национална служба за запошљавање – Организациона јединица Рума је нецелисходно поступила када, због неисправности личне карте, није на други начин извршила идентификацију грађанина приликом његовог покушаја да се пријави на евиденцију незапослених лица.**

**Покрајински заштитник грађана - омбудсман сматра да се интерним правилником НСЗ, којом је дозвољена идентификација само на основу личне карте, ускраћују права грађана и нарушава ефикасност рада органа.**

**Омбудсман је мишљења да је НСЗ дужна да прихвати и друге службене исправе, уверења, потврде или изјаве којима се доказује идентитет неког лица.**

### Образложење

Покрајинском заштитнику грађана - омбудсману се обратио М. С. из Руме са притужбом на рад Националне службе за запошљавање у Руми. Подносилац притужбе је истакао да у поступку пријављивања на евиденцију Националне службе за запошљавање у Руми грађанину није омогућено да се идентификује путем путне исправе, већ је упућен да изради нову личну карту, будући да је на важећој неисправан чип. Омбудсман је од Националне службе за запошљавање у Руми тражио писмено изјашњење, као и достављање информације и документацију које су од значаја у конкретном случају.

У изјашњењу број: 2000-07-2/2014 од 19.11.2014. године се наводи основна документација која је потребна за пријављивање на евиденцију НСЗ и то: лична карта, односно легитимација избеглог или прогнаног лица, радна књижица, доказ о школској спремности или стручној оспособљености, акт о престанку радног односа (ако је лице било у радном односу), други докази у складу са законом (уверења, потврде, изјаве). Истиче се да се евиденција о незапосленом лицу води према јединственом матичном броју грађана и према месту пребивалишта и да је то разлог што се приликом пријављивања тражи лична карта.

Подаци који се прикупљају приликом пријаве, а због којих се тражи на увид лична карта, су име и презиме, пребивалиште, односно боравиште, као и матични број лица. Чињеница да се у упутству у којем је набројана документација потребна за пријављивање на евиденцију НСЗ и престанак евиденције тражилаца запослења на првом месту набраја лична карта, али то не оправдава одбијање да се прихвати било који други доказ у складу са законом. Општа је пракса свих органа да се као идентификациони документ могу користити поред личне карте и пасош, возачка дозвола или било који документ са сликом издат од стране овлашћеног државног органа. У складу са тим уколико неко поседује други веродостојан документ за утврђивање идентитета лица (пасош, возачка дозвола) НСЗ је дужна да му изађе у сусрет, као што то чине други органи. Омбудсман не види ни један разлог зашто је интерним правилником у НСЗ дозвољена идентификација само на основу личне карте и сматра да се тиме ускраћују права грађана и нарушава ефикасност рада органа.

Полазећи од горе наведеног Покрајински заштитник грађана - омбудсман је заузео став као у диспозитиву овог мишљења.

**ЗАМЕНИЦА  
ПОКРАЈИНСКОГ ОМБУДСМАНА**

**Ева Вукашиновић**