



Број: I-PP-1-56/14
Датум: 20.10.2014.
Нови Сад

**ДОМ ЗДРАВЉА „Др Ђорђе Бастић“
Директор др Воја Вуковић**

**Јована Поповића 25/1
Србобран**

Предмет:

Препорука Покрајинског заштитника грађана поводом притужбе М. Н.

Покрајински заштитник грађана - омбудсман је примио одговор Дома здравља поводом притужбе М. Н. из Србобрана, а у вези са насиљем које је његова ћерка О. Н. претрпела од стране ванбрачног партнера.

У одговору наводите да је О. Н. дошла са мајком у Дом здравља када су тражиле да буду примљене као жртве насиља јер је ћерка добила шамар од момка, при чему се нису представиле дежурном лекару. Представљање дежурном лекару у првом контакту, посебно када се у просторији налазе и друге особе (у одговору наводите да је лекарка имала пацијента) се не може захтевати, нити то може бити разлог непоступања лекара. Даље наводите да им је докторка рекла да сачекају да обради пацијента на шта се ћерка окренула и изашла напоље свађајући се са мајком. Међутим, у притужби је наведено да је докторка рекла да нема времена да се после целе ноћи бави насиљем. Дежурна лекарка је била у обавези да са дужном пажњом поступа према жени која је претрпела насиље и препозна све показатеље, те уколико није у могућности одмах да је прими, то учини у најкраћем року, уз осигурање њене безбедности и започињања обраде од стране другог медицинског радника. Посебним протоколом Министарства здравља за заштиту и поступање са женама које су изложене насиљу детаљно су објашњени сви кораци који се морају предузети када се жена која је изложена насиљу обрати здравственим институцијама. У делу клиничких индикатора насиља, као индикатори понашања појављују се и одложено тражење медицинске помоћи и упадљиво понашање током прегледа.

Наводите да сте увидом у медицинску документацију констатовали да се О.Н. није јављала изабраном лекару ради прегледа ни наредних дана. Овим је потврђено да се Посебан протокол не примењује у Дому здравља „Др Ђорђе Бастић“ на одговарајући начин и да не постоји разумевање ситуације насиља

према женама. Поново указујемо да обратите пажњу на индикаторе насиља који су наведени у Посебном протоколу.

Документовање насиља је веома важан поступак и здравствени радници треба да буду обучени да евидентирају и документују насиље, али и да воде разговор са жртвом. Медицински документ је валидан показатељ врсте и тежине нанесених повреда тако да представља значајан, а често и пресудан доказ претрпљеног насиља и његове тежине. Пропуштање да се свака жртва насиља збрине доприноси наставку круга насиља, умањује могућност адекватне судске заштите, али и смањује поверење жртава у институције система чиме се повећава ризик од напада на њен живот и тело, али и урушава психичко и физичко достојанство.

Имајући у виду наведено Покрајински заштитник грађана – омбудсман у складу са чланом 42 Покрајинске скупштинске одлуке о Покрајинском заштитнику грађана – омбудсману Дому здравља „Др Ђорђе Бастић“ Србобран упућује

Мишљење

Током поступка пријема О. Н. је учињена неправилност у раду пропуштањем да се прими и збрине пацијенткиња која је тврдила да је жртва насиља.

Дежурно медицинско особље није поступило у складу са Посебним протоколом Министарства здравља за заштиту и поступање са женама које су изложене насиљу и није уочило индикаторе насиља, нити предузело одговарајуће мере.

Давање личних података у првом контакту са лекаром се не може захтевати, нити то може бити разлог непоступања лекара.

Покрајински заштитник грађана - омбудсман сматра веома корисним постојање Стручног тима за заштиту и поступање са женама које су изложене насиљу.

Имајући у виду да је последице оваквог рада могуће отклонити када је у питању будуће поступање, Покрајински заштитник грађана упућује

Препоруку

Потребно је да се спроведе детаљна истрага о догађају и поступању према О. Н., уз узимање писмене изјаве дежурне лекарке и свих присутних здравствених радника/радница.

Потребно је да Стручни тим за заштиту и поступање са женама које су изложене насиљу спроведе или организује обуку о насиљу у породици и према женама, као и обуку за примену Посебног протокола Министарства здравља за заштиту и

поступање са женама које су изложене насиљу за све медицинске раднике Дома здравља.

Потребно је да Покрајинског заштитника грађана у року од 30 дана обавестите на који начин и у ком року ћете спровести наведене мере.

С поштовањем,

**ЗАМЕНИЦА
ПОКРАЈИНСКОГ ЗАШТИТНИКА ГРАЂАНА**

Даница Тодоров

