



Број: I-ЗД-1-47/14
Дана: 22.08.2014.
Нови Сад

Покрајински омбудсман у складу са чланом 33. став 1. тачка 2. Покрајинске скупштинске одлуке о Покрајинском омбудсману („Службени лист АПВ“ бр. 23/02, 5/04, 16/05, 18/09-промена назива) упућује Центру за социјални рад „.....“, Дому здравља „.....“ и Гимназији „.....“ у

ПРЕПОРУКУ

Центар за социјални рад „.....“, Дом здравља „.....“ и Гимназија „.....“ у у најкраћем року дефинисаће и успоставити сарадњу сходно одредби члана 7 Закона о социјалној заштити („Сл. Гласник РС“, бр. 24/2011) ради пружања одговарајуће подршке породици из, првенствено ради заштите права и најбољег интереса млт. и По потреби, у сарадњу ће бити укључене и друге здравствене и образовне установе са подручја Општине и/или суседних јединица локалне самоуправе.

Центар за социјални рад „.....“, Дом здравља „.....“ и Гимназија „.....“ обавестиће Покрајинског омбудсмана у року од 15 дана од дана пријема ове препоруке, о предузетим мерама и поступању по њој.

Образложење

Покрајинском заштитнику грађана - омбудсману обратила се представком из у којој наводи да је самохрана мајка два малолетна детета и да неколико година има тешкоће у свакодневним животним активностима и трпи због тога што околина исмева њу и њену породицу. Подносиатељка представке напоменула је да је њен супруг 2007. године извршио самоубиство због истих проблема, као и да је њена сестра из истих разлога покушала да се убије.

Из садржине представке произлази да су крајем децембра 2013. године, радници центра за социјални рад у пратњи полиције одвели и њену децу на Клинику за психијатрију у Клиничко-болничком центру у Новом Саду. Наводи указују и на то да старији син од септембра 2013. године није похађао школу.

Имајући у виду да из представке произлази да је реч о породици чији сви чланови имају психичке тегобе (мајка и двоје деце - старији син ће ове године постати пунолетан, а други је годину дана млађи), да је у породици било

самоубистава блиских сродника и да деца нередовно похађају школу, Покрајински омбудсман је проценио да је породици неопходна здравствена и социјална помоћ и подршка, па је затражио изјашњење Центра за социјални рад о досадашњем поступању овог органа у пружању породично-правне заштите породици

Према наводима изјашњења од 13.05.2014. године, у току рада органа старатељства са породицом, успостављен је контакт са психијатром Дома здравља у који је потврдио да је реч о особи са менталним сметњама и да се и она и њена деца лече код њега. Разговор је обављен и са психологом гимназије у, иначе одељенским старешином млт., која је, такође, потврдила да оба детета испољавају параноидне идеје, да нису лоши ђаци, али да често изостају из школе, те да већ два месеца не похађа школу.

Због процене стручних радника Центра да постоји ризик од покушаја или извршења суицида неког од чланова породице, 18.12.2014. године су и њени синови у пратњи полиције и водитеља случаја органа старатељства, одведени у Клинички центар Војводине где су задржани на лечењу. Из изјашњења произлази да Центар, након што је породица смештена у здравствену установу, није успео да успостави комуникацију и сарадњу са надлежним лекарима.

Покрајински омбудсман је на основу увида у достављену документацију проценио да постоје пропусти у поступању Центра за социјални рад у пружању породично-правне заштите породици и да нису предузете благовремене, ефикасне и адекватне активности и мере у циљу заштите права подносиоце представке, а посебно заштите права и најбољег интереса њене деце. Сходно томе, Покрајински омбудсман препоручио је Покрајинском секретаријату за здравство, социјалну политику и демографију да без одлагања изврши надзор над стручним радом Центра у конкретном случају.

Покрајински секретаријат за здравство, социјалну политику и демографију поступио је по препоруци Покрајинског омбудсмана. Анализом документације утврђено је да стручни поступак Центра није поштовао прописане стандарде за вођење случаја, првенствено у погледу одређивања садржаја рада са породицом и одређивања разумног рока за започињање и реализацију почетне процене. Рад водитеља случаја био је усмерен преваходно на организовање примене медицинских мера, успостављање сарадње са здравственим институцијама и праћење исхода ових мера, па је другостепени орган указао органу старатељства на то да је потребно у наредном периоду већу пажњу усмерити на пружање саветодавне подршке породици уз продубљивање сарадње са институцијама система и праћење функционисања свих чланова породице. Покрајински секретаријат указао је и на то да је потребно предузети мере у циљу оснаживања млт. и за самосталан и продуктиван живот у друштву, а уколико је нужно донети и одлуку о потреби за покретањем поступка за лишење пословне

способности Имајући у виду да су у току поступка органа старатељства утврђене озбиљне тешкоће у успостављању међусобне сарадње са здравственим и образовним институцијама у поступку организовања заштите ове породице, Секретаријат је упутио Центру за социјални рад „.....“ препоруку да у складу са чланом 58. Закона о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 24/2011) у најкраћем року сачини споразум о сарадњи на локалном нивоу између установа и организација чија је сарадња неопходна за ефикасно остваривање заштите вулнерабилних циљних група.

Покрајински омбудсман посебно указује на чињеницу да је орган старатељства предузео активности у циљу организовања заштите породице и 12. јуна 2014. године сазвао састанак којем су, осим надлежних из ове установе, присуствовали представници Дома здравља у и Гимназије „.....“ у који су накнадно одбили да потпишу предложени план услуга за породицу. Напомињемо да су лекари Дома здравља одбили да потпишу план услуга јер су сматрали да је за ову породицу одговорна психијатријска служба, а ова установа тренутно нема запосленог психијатра будући да је др пензионисан.

Имајући у виду да је у току поступка утврђено да је поступање Центра за социјални рад „.....“ у конкретном случају отежава чињеница да са надлежним локалним установама здравства и образовања није успостављена потребна сарадња, одлучио је да Дому здравља у и Гимназији „.....“ у упути препоруку у циљу обезбеђивања максималне заштите права и најбољег интереса детета и лица са менталним сметњама у овом случају и убудуће.

Уколико наведене установе не буду успеле да превазиђу тешкоће у међусобној сарадњи, предлажемо да Центар за социјални рад „.....“ обавести о томе Председника Општине и надлежне чланове Општинског већа Општине ради обезбеђивања подршке у изради и закључивању споразума о сарадњи институција на локалном/међуопштинском нивоу на шта их обавезује члан 58 Закона о социјалној заштити.

**ЗАМЕНИЦА
ПОКРАЈИНСКОГ ОМБУДСМАНА**

Марија Кордић