



Број: I-ОП-1-08/14

Дана: 06.02.2014.

Нови Сад

Покрајински омбудсман у складу са чланом 33. став 1. тачка 2. Покрајинске скупштинске одлуке о Покрајинском омбудсману („Службени лист АПВ“ бр. 23/02, 5/04, 16/05, 18/09-промена назива) упућује Покрајинском секретаријату за здравство, социјалну политику и демографију следеће

МИШЉЕЊЕ

Покрајински секретаријат за здравство, социјалну политику и демографију је својим нечињењем по изјављеној жалби С. Ј. из Беле Цркве, допринео да се по њој не одлучи благовремено и тиме поступио супротно одредбама Закона о општем управном поступку ("Сл. лист СРЈ", бр. 33/97 и 31/2001 и "Сл. гласник РС", бр. 30/2010).

Покрајински секретаријат за здравство, социјалну политику и демографију није донео решење по жалби подносиоца представке у року прописаним одредбом члана 237. Закона о општем управном поступку којом је прописано да се решење по жалби мора донети и доставити странци што пре, а најдоцније у року од два месеца од дана предаје жалбе, ако посебним законом није одређен краћи рок.

Непоступање другостепеног органа у конкретном случају превасходно је условљено пропустима Центра за социјални рад Бела Црква који су процедуралне природе, будући да овај орган није поступао у складу са чланом 228 Закона о општем управном поступку, јер жалбу подносиоца представке на решење у вези са захтевом за остваривање права на новчану социјалну помоћ, није доставио другостепеном органу у законом предвиђеном року.

Имајући у виду да је подносиоца представке, након извесног периода од датума предаје жалбе Центру, усмено обавестио Секретаријат о томе и да је тада информисан да жалба није прослеђена другостепеном органу, Секретаријат је био дужан да у складу са својим надлежностима провери наводе подносиоца представке и затражи од Центра да му достави списе предмета и да одреди рок за то. Међутим, Секретаријат је списе предмета затражио тек након што је подносиоца представке и дописом, уз који је приложио копију изјављене жалбе, обавестио овај орган о пропустима у поступању Центра.

Будући да је у изјашњењу Покрајинског секретаријата за здравство, социјалну политику и демографију наведено да је законски рок за поступање по жалби почео да тече од дана када је Секретаријат примио допис подносиоца



представке, а не од дана када је жалба предата Центру за социјални рад, Покрајински омбудсман указује да је Секретаријат извео погрешан закључак о датуму почетка законског рока за поступање по жалби.

Непоштовање прописаних процедура у конкретном случају је довело до тога да само прикупљање и достављање документације траје дуже од законом прописаног рока за доношење решења по жалби. поступањем на наведени начин, прекршена су основна начела прописана Законом о општем управном поступку, а пре свега одредбе *начела ефикасности* прописаног чланом 7 и *начела економичности* поступка прописаног чланом 14 поменутог Закона.

Сходно томе, Покрајински омбудсман, на основу члана 33. и члана 35. Покрајинске скупштинске одлуке о Покрајинском омбудсману, упућује Покрајинском секретаријату за здравство, социјалну политику и демографију следећу

ПРЕПОРУКУ

Покрајински секретаријат за здравство, социјалну политику и демографију дужан је да у најкраћем року донесе одлуку по жалби у предмету Ј. С., Бела Црква.

Секретаријат је дужан да покаже заинтересованост и да заузме активну улогу приликом сарадње са другим органима у поступку како би обезбедио услове да донесе одлуку у законски прописаном року, односно да поштује начела прописана Законом о општем управном поступку. Сходно томе, због пропуста у поступању Центра за социјални рад Бела Црква у конкретном случају који су условили неблаговремено поступање другостепеног органа, потребно је да Покрајински секретаријат за здравство, социјалну политику и демографију изврши инспекцијски надзор над радом наведеног центра и да у зависности од исхода поступка предузме одговарајуће мере из своје надлежности.

Покрајински секретаријат за здравство, социјалну политику и демографију обавестиће Покрајинског омбудсмана о мерама које су предузете у циљу спровођења ове препоруке у року од 15 дана од дана достављања препоруке у складу са чланом 33 Покрајинске скупштинске одлуке о Покрајинском омбудсману.

Ова препорука по уручењу Покрајинском секретаријату, биће објављена на интернет страници Покрајинског омбудсмана.



Образложење

Покрајинском омбудсману представком се обратио Ј. С. из Беле Цркве због недоношења решења по жалби од стране Покрајинског секретаријата за здравство, социјалну политику и демографију у законом прописаном року.

Покрајински омбудсман затражио је изјашњење Секретаријата о поступању по изјављеној жалби подносиоце представке.

Према наводима изјашњења, подносиоце представке поднео је Секретаријату жалбу на решење Центра за социјални рад Бела Црква тек 21.01.2014. године, након чега је Секретаријат 24.01.2014. године упутио допис првостепеном органу ради достављања списка предмета. Из изјашњења произлази да је став Секретаријата да је законски рок за доношење предметног решења почео да тече 21.01.2014. године. Међутим, на основу документације приложене уз изјашњење, подносиоце представке је 21.01.2014. године секретаријату доставио, не жалбу, већ допис у којем обавештава овај орган о томе да је, у складу са поуком о правном леку на решење Центра број: 553-449-417/2013 од 15.10.2013. године, **благовремено изјавио жалбу 01.11.2013. године**. Уз овај допис, подносиоце представке је *приложио копију наведене жалбе као потврду својих навода*. Сходно томе, а имајући у виду одредбу члана 237 Закона о општем управном поступку, рок за доношење решења о жалби у конкретном случају почео је да тече 01.11.2013. године, а не 21.01.2014. године.

Из копије наведеног дописа произлази да се подносиоце представке у међувремену обраћао Секретаријату због неблаговременог решавања о жалби, али да је информисан да његова жалба није ни прослеђена овом органу. Из дописа произлази и да је подносиоце представке након тога поново отишао у Центар за социјални рад Бела Црква где је потврђено да његова жалба није прослеђена другостепеном органу, а као разлог томе наводи се да је Центар чекао да Полицијска станица Бела Црква достави одређену документацију.

Имајући у виду наведено, Појкрајински омбудсман утврдио је да је учињена неправилност у раду, како еј то наведено у мишљењу, те је одлучио да Покрајинском секретаријату за здравство, социјалну политику и демографију упути препоруку да уочену неправилност хитно отклони и да на законит начин поступа убудуће.

**ЗАМЕНИЦА
ПОКРАЈИНСКОГ ОМБУДСМАНА**

Марија Кордић