



Broj: I-NM-1-50/13

Dana: 10.12.2013.

Novi Sad

Pokrajinski ombudsman na osnovu člana 33. stav 1. alineja 2. Pokrajinske skupštinske odluke o Pokrajinskom ombudsmanu („Sl. list APV“ br. 23/02, 5/04, 16/05, 18/09-promena naziva), po okončanju postupka po predstavi M. L, Javnom gradskom saobraćajnom preduzeću „Novi Sad“ upućuje sledeće

MIŠLJENJE

Vozač autobusa učinio je propust u radu jer nije zaustavio autobus, pozvao i sačekao policiju kada mu se maloletni putnik obratio i obavestio ga da je napadnut od strane nepoznatog muškarca-putnika autobusa, već je maloletnog putnika uputio da sam pozove policiju i ostavio ga na autobuskom stajalištu.

Imajući u vidu navedeno, Pokrajinski ombudsman Javnom gradskom saobraćajnom preduzeću „Novi Sad“ upućuje sledeću

PREPORUKU

Opštim aktom Javnog gradskog saobraćajnog preduzeća „Novi Sad“ potrebno je urediti postupanje vozača autobusa u slučajevima incidentnih situacija u autobusu tokom vožnje, što podrazumeva opis sleda radnji vozača autobusa koje je potrebno preduzeti u takvim situacijama.

Obrazloženje

Pokrajinskom ombudsmanu predstavkom se obratila M. L. iz Novog Sada, navodeći da dana 03.10.2013. godine u autobusu br. 12/a, koji je u 13,10 krenuo iz Novog Sada za Temerin, njen maloletni sin, rođen 1997. godine, uz uvrede „*Pičko mađarska! Ludo jedna mađarska! Šta tražite u Srbiji?! Stoko jedna!*“ zadobio je nekoliko šamara od strane muškarca starog između 35 i 40 godina.

Pokrajinski ombudsman je na osnovu podataka iz predstavke i izjašnjenja JGSP „Novi Sad“ od 24.10.2013. godine utvrdio sledeće činjenično stanje:

Nakon što je nepoznati muškarac vređao i ošamario maloletno lice, on se zajedno sa nekoliko putnika obratio suvozaču autobusa i zatražio je da stane, a zatim je maloletnik izašao iz autobusa i sačekao policiju. Policiju je pozvao sa svog mobilnog telefona uz pomoć putnika iz autobusa. Kada je maloletna žrtva nasilja izašla iz



autobusa, za njim je iz autobusa izašao i muškarac koji ga je napao. U tom trenutku postojala je realna opasnost da se nasilje nad maloletnom osobom nastavi van autobusa i da žrtva bude ostavljena sa napadačem pored puta. Napadač se vratio u autobus, ali je Pokrajinski ombudsman mišljenja da je neophodno da vozač autobusa u takvoj situaciji zaustavi autobus, pozove i sačeka policiju, te da se na taj način spreči dalje vršenje nasilja.

U izjašnjenju se takođe navodi da je Uputstvom o radu vozača autobusa br. 7694 od 26.09.2011. godine i 3379 od 10.04.2013. godine pored preciznog definisanja procesa rada, utvrđeno i postupanje vozača u slučaju saobraćajne nesreće, nanošenja štete autobusu od strane putnika i sl. Vozač se stara da putnici ne uznemiravaju ostale putnike pevanjem, sviranjem, vikom. Međutim, postupanje vozača u situaciji koja je u predstavi opisana nije regulisano Uputstvom, ali se navodi da vozač, ukoliko proceni da je neophodno, a u skladu sa načelom savesnog obavljanja svoje delatnosti, ima pravo da reaguje na način koji smatra adekvatnim.

Pokrajinski ombudsman nalazi da se postupanje vozača u takvim okolnostima ne može u potpunosti prepustiti njegovoj proceni o potrebi i podobnosti mera koje je potrebno preduzeti. U slučajevima kada je žrtva nasilja u autobusu maloletnik kao u konkretnoj situaciji, osoba sa invaliditetom, trudnica ili pripada drugoj ranjivoj grupi stanovništva, naročito je bitno da se preduzmu adekvatne mere sa ciljem zaštite putnika-žrtve nasilja.

S poštovanjem,

ZAMENICA POKRAJINSKOG
OMBUDSMANA

Eva Vukašinović