



Broj: I-ZD-1-81/13
Datum: 04.10.2013.
Novi Sad

Pokrajinski ombudsman u skladu sa članom 33. stav 1. tačka 2. Pokrajinske skupštinske odluke o Pokrajinskom ombudsmanu („Službeni list APV“ br. 23/02, 5/04, 16/05, 18/09-promena naziva) upućuje Pokrajinskom sekretarijatu za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju sledeće

MIŠLJENJE

Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju je prilikom rešavanja po izjavljenoj žalbi K. D. F. iz Bečeja postupao neblagovremeno i suprotno odredbama Zakona o opštem upravnom postupku ("Sl. list SRJ", br. 33/97 i 31/2001 i "Sl. glasnik RS", br. 30/2010) kao i odredbama Pravilnika o obrazovanju i načinu rada organa veštačenja Republičkog fonda za penzijsko i invalidsko osiguranje („Sl. glasnik RS“, br. 59/2008 i 75/2008 – ispr.).

U konkretnom slučaju, Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju je žalbu podnositeljke predstavke sa kompletnom dokumentacijom dostavio organu veštačenja pet meseci nakon njenog podnošenja, zbog čega, između ostalog, odluka po žalbi do danas nije doneta. Ovakvim postupanjem učinjena je povreda odredbe člana 237. Zakona o opštem upravnom postupku kojom je propisano da se rešenje po žalbi mora doneti i dostaviti stranci što pre, a najdocnije u roku od dva meseca od dana predaje žalbe, ako posebnim zakonom nije određen kraći rok.

Sekretarijat je u toku postupka izdao uputstvo Centru za socijalni rad u Bečeju, organu koji je doneo rešenje u prvom stepenu, da dostavi žalbu sa spisima predmeta neposredno drugostepenom organu veštačenja čime je izvršena povreda odredbe člana 38 Pravilnika o obrazovanju i načinu rada organa veštačenja Republičkog fonda za penzijsko i invalidsko osiguranje. Naime, ovom odredbom propisano je da spise predmeta sa nalogom za veštačenje organu veštačenja u drugostepenom postupku ostvarivanja prava dostavlja organ nadležan za rešavanje po žalbi, što je, u ovom slučaju, Sekretarijat, a ne centar za socijalni rad.

Nepoštovanje propisanih procedura u konkretnom slučaju je dovelo do toga da je samo prikupljanje i dostavljanje dokumentacije trajalo duže od zakonom propisanog roka za donošenje rešenja po žalbi. Odugovlačenju postupka doprinelo je i postupanje Pokrajinskog fonda za penzijsko i invalidsko osiguranje budući da organ veštačenja nije preduzeo odgovarajuće radnje u primerenom roku. Postupanjem na navedeni način, prekršena su osnovna načela propisana Zakonom o opštem upravnom postupku, a pre svega odredbe *načela efikasnosti* propisanog članom 7 i *načela ekonomičnosti* postupka propisanog članom 14 pomenutog Zakona.



Shodno tome, Pokrajinski ombudsman, na osnovu člana 33. i člana 35. Pokrajinske skupštinske odluke o Pokrajinskom ombudsmanu, upućuje Pokrajinskom sekretarijatu za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju sledeću

PREPORUKU

Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju dužan je da u najkraćem roku donese odluku po žalbi u predmetu I. F. iz Bečeja.

Navedeni organ je u obavezi da uvek postupa u skladu sa Zakonom o opštem upravnom postupku, bez obzira na ishod i sadržinu odluke drugostepenog organa po izjavljenoj žalbi.

Potrebno je posebno imati u vidu da blagovremenost u postupanju i poštovanje zakonskih rokova i procedura nikada ne može biti uslovljena brojem predmeta i izvršilaca koji odlučuju po žalbi, niti predstavlja izvinjavajući razlog za odugovlačenje postupka. Pravilna primena Zakona o opštem upravnom postupku u takvim slučajevima predstavlja stvar unutrašnje organizacije organa, odnosno podrazumeva ili ustupanje i preraspodelu predmeta među postojećim izvršiocima ili izmenu sistematizacije povećanjem brojem izvršilaca.

Sekretarijat je dužan da pokaže zainteresovanost i da zauzme aktivnu ulogu prilikom saradnje sa drugim organima u postupku kako bi obezbedio uslove da donese odluku u zakonski propisanom roku, odnosno da poštuje načela propisana Zakonom o opštem upravnom postupku.

U postupku rešavanja po žalbi kada je potrebno izjašnjenje organa veštačenja, Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju u obavezi je da, u pogledu dostavljanja spisa sa nalogom za veštačenje, postupa u skladu sa Pravilnikom o obrazovanju i načinu rada organa veštačenja Republičkog fonda za penzijsko i invalidsko osiguranje.

Obrazloženje

Pokrajinskom ombudsmanu predstavkom se obratila K. D. F. iz Bečeja zbog nedonošenja rešenja po žalbi od strane Pokrajinskog sekretarijata za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju u zakonom propisanom roku.

Pokrajinski ombudsman zatražio je izjašnjenje Sekretarijata i Pokrajinskog fonda za penzijsko i invalidsko osiguranje o postupanju po izjavljenoj žalbi podnositeljke predstavke.

Iz sadržine odgovora proizlazi da je K. D. F. protiv Rešenja Centra za socijalni rad Bečej izjavila dopuštenu i blagovremenu žalbu 09.04.2013. godine neposredno Pokrajinskom sekretarijatu za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju. Sekretarijat je 16.04.2013. godine žalbu uputio Centru za socijalni rad Bečej uz



uputstvo da žalbu, nakon utvrđivanja da li je ona blagovremena, dopuštena i izjavljena od ovlašćenog lica, dostavi zajedno sa spisima organu veštačenja u drugostepenom postupku na dalje postupanje. Centar je izvršio uputstvo Sekretarijata i dostavio Pokrajinskom fondu za penzijsko i invalidsko osiguranje žalbu sa spisima predmeta, nakon čega je PIO Fond dana 29.04.2013. godine vratio predmet Centru sa napomenom da se poštuje procedura.

U daljem postupku, Pokrajinski sekretarijat je dana 17.05.2013. godine primio obaveštenje Centra o odgovoru PIO Fonda uz priloženu žalbu K. D. F. Pošto je utvrđeno da Centar nije dostavio kompletnu dokumentaciju, Sekretarijat je dopisom od 20.05.2013. godine zatražio hitno dostavljanje potrebnih spisa, da bi konačno spise predmeta uputio drugostepenom organu veštačenja dana 05.06.2013. godine.

Na osnovu izjašnjenja Pokrajinskog fonda za penzijsko i invalidsko osiguranje, lekar veštak je uvidom u spise predmeta utvrdio da je dokumentacija nepotpuna, pa je Sekretarijatu 23.08.2013. godine upućen zahtev za dopunu spisa. Napominjemo da je izjašnjenje Pokrajinskog fonda dostavljeno Pokrajinskom ombudsmanu sa prekoračenjem zadatog roka, nakon urgencije od 21.08.2013. godine.

Na zahtev Pokrajinskog ombudsmana, Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju dostavio je dana 24.09.2013. godine obaveštenje ovoj instituciji o tome da je 05.09.2013. godine dostavio nedostajući obrazac drugostepenom organu veštačenja.

Na osnovu gore iznetog Pokrajinski ombudsman utvrdio je da je učinjena nepravilnost u radu navedena u mišljenju, te je odlučio da Pokrajinskom sekretarijatu za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju uputi preporuku da uočenu nepravilnost hitno otkloni i da na zakonit način postupa ubuduće.

**ZAMENICA
POKRAJINSKOG OMBUDSMANA**

Marija Kordić