



Broj: I-OP-1-206/13

Dana: 11. jula 2013.

Novi Sad

JKP „VODOVOD I KANALIZACIJA“

**Masarikova 17
21000 Novi Sad**

Pokrajinskom ombudsmanu obratio se D. D. iz Novih Ledinaca, ul. br. ..., pritužbom na postupanje JKP „Vodovod i kanalizacija“ Novi Sad.

U predstavci imenovani navodi da je od oktobra 2011. godine, kada je postao korisnik komunalne usluge isporuke vode, odnosno kada je objekat na gornjoj adresi u kojem stanuje priključen na sistem isporuke vode, redovno plaćao cenu za pruženu komunalnu uslugu i to tako što bi od ukupnog iznosa, po istavljenim računima od strane javnog komunalnog preduzeća, koji je obuhvatao cenu usluge isporuke vode i cenu usluge uklanjanja vode, plaćao deo koji predstavlja cenu usluge isporuke vode, s obzirom na to da njegov objekat nije priključen na sistem za uklanjanje voda, odnosno ne koristi uslugu čišćenja septičke jame. Na prigovor koji je uputio javnom komunalnom preduzeću koje je razliku dugovanja na računima izražavalo kao dug za utrošenu vodu, pored odgovora preduzeće je uputilo i opomenu pred isključenje zbog dugovanja za vodu. Podnosilac je Pokrajinskom ombudsmanu u prilogu predstavke dostavio kopiju upućenog prigovora, odgovora javnog komunalnog preduzeća, opomene pred isključenje i primerke istavljenih računa, te naloga kojima je vršio uplate za pruženu komunalnu uslugu, za period od oktobra 2011. do decembra 2012. godine.

U odgovoru po upućenom zahtevu za izjašnjenje, koje je javno komunalno preduzeće dostavilo ombudsmanu 15. maja 2013. godine, navodi se: da svi korisnici u individualnim domaćinstvima dovođenje pitke vode i odvođenje otpadne vode plaćaju 87,34 dinara po metru kubnom utrošene vode; da korisnici koji nisu priključeni na kanalizacionu mrežu imaju pravo na dva besplatna čišćenja septičke jame u toku godine; da D. D. iz Novih Ledinaca do danas nije podneo nijedan zahtev za čišćenje septičke jame; da od kada je korisniku ugrađen vodomer, 12. jula 2012. godine, isti se očitava i pokazuje realnu potrošnju vode, a računi se dostavljaju korisniku; da stanje na vodomeru, na dan 10. maj 2013. godine, iznosi 280 metara kubnih, a dug je 18.923,50 dinara; da je najstariji neplaćeni račun iz juna 2012. godine; da će korisnik biti isključen sa vodovodne mreže ukoliko ne bude izmirio obaveze u celosti ili zaključio sporazum o reprogramu duga.

Na osnovu sadržine računa koje je javno komunalno preduzeće istavljalo podnosiocu predstavke za period od oktobra 2011. do decembra 2012. godine, te izvršenih naloga za uplatu za pruženu komunalnu uslugu za ovaj period, Pokrajinski ombudsman je utvrdio da je podnosilac predstavke, za navedeni period, vršio uplate pružene komunalne usluge isporuke vode, s obzirom na to da plaćeni iznosi računski odgovaraju utvrđenoj ceni usluge isporuke vode (sa uračunatim porezom na dodatu vrednost) prema obimu pružene usluge



(količine utrošene vode), te je kao svrhu uplate na nalogu izričito unosiо „utrošena voda“, a u pojedinim i „kanalizacija ne“.

Zakonom o komunalnim delatnostima („Sl. glasnik RS“, broj 88/2011) izričito je utvrđeno da su snabdevanje vodom za piće, odnosno prečišćavanje i odvođenje atmosferskih i otpadnih voda različite komunalne delatnosti (tačka 1 i tačka 2 stava 3 člana 2). Vršilac komunalne delatnosti ne može uskratiti komunalnu uslugu korisniku, osim u slučaju kada korisnik ne plati komunalnu uslugu u utvrđenom roku (tačka 4 stava 1 člana 19).

Saglasno zakonskoj odredbi, Odlukom o uslovima i načinu organizovanja poslova u vršenju komunalnih delatnosti isporuke vode i uklanjanja voda („Sl. list grada Novog Sada“, br. 60/2010. 8/2011 i 38/2011) propisani su uslovi za korišćenje komunalnih usluga isporuke vode i uklanjanja voda na teritoriji grada Novog Sada (stav 1 člana 1). Korisnik je dužan da javnom komunalnom preduzeću plaća cenu za pruženu komunalnu uslugu, kao i naknadu za drugu uslugu (alineja 4 stav 1 člana 27). Korisnik plaća cenu komunalne usluge prema obimu pružene usluge (stav 1 člana 31). Preduzeće može privremeno da uskrati pružanje komunalne usluge korisniku ako ne plati cenu komunalne usluge u roku predviđenom ovom odlukom (tačka 3 stava 1 člana 57).

Odlukom o utvrđivanju cena isporuke vode i uklanjanja voda putem javne kanalizacije ili putem čišćenja septičkih jama i cene usluga čišćenja septičkih jama više od dva puta godišnje („Sl. list grada Novog Sada“, broj 3/2011) utvrđena je cena usluge isporuke vode za korisnike u porodičnom stanovanju i višeporodičnom stanovanju u iznosu od 49,61 dinara po metru kubnom i cena uklanjanja voda putem javne kanalizacije ili putem čišćenja septičkih jama u iznosu od 31,26 dinara po metru kubnom.

Odredbom člana 312 Zakona o obligacionim odnosima regulisan je red uračunavanja ispunjenja, te je propisano da kad između istih lica postoji više istorodnih obaveza, pa ono što dužnik ispuni nije dovoljno da bi se mogle namiriti sve, onda se, ako o tome ne postoji sporazum poverioca i dužnika, uračunavanje vrši onim redom koji odredi dužnik najkasnije prilikom ispunjenja.

Na osnovu utvrđenog činjeničnog stanja i relevantnih pravnih propisa, Pokrajinski ombudsman, u skladu sa članom 33 stav 1 alineja 2 Pokrajinske skupštinske odluke o Pokrajinskom ombudsmanu ("Službeni list AP Vojvodine", br. 23/2002, 5/2004, 16/2005 i 18/2009 - promena naziva akta), po okončanju postupka po predstavi D. D. iz Novih Ledinaca, Javnom komunalnom preduzeću „Vodovod i kanalizacija“ iz Novog Sada upućuje sledeće

MIŠLJENJE

Prilikom ispunjenja obaveze na ime dela cene za komunalne usluge, u periodu od oktobra 2011. do decembra 2012. godine, podnosilac predstavke, kao korisnik komunalne usluge, jasno je izjavio volju da se uračunavanje ispunjenja vrši na ime cene za komunalnu uslugu isporuke vode, te je javno komunalno



preduzeće, kao poverilac u odnosu, bilo dužno da uračunavanje ispunjenja izvrši kako je korisnik, kao dužnik, odredio.

Kako je saglasno gorenavedenom podnosilac predstavke platio cenu za pruženu komunalnu uslugu isporuke vode, u periodu od oktobra 2011. do decembra 2012. godine, nisu se stekli zakonom i odlukom propisani uslovi za uskraćivanje pružanja komunalne usluge isporuke vode korisniku, odnosno isključenje sa javnog vodovoda, zbog neplaćanja komunalne usluge za navedeni period.

U odsustvu dobrovoljnog ispunjenja, a radi namirenja potraživanja koja ima prema podnosiocu predstavke po osnovu komunalnih usluga, javno komunalno preduzeće može pokrenuti odgovarajući postupak, u skladu sa zakonom.

Potrebno je da Javno komunalno preduzeće „Vodovod i kanalizacija“ iz Novog Sada, u roku od 15 dana od dana prijema ovog mišljenja, obavesti Pokrajinskog ombudsmana o preduzetim merama.

S poštovanjem,

**ZAMENIK POKRAJINSKOG
OMBUDSMANA**

Dragomir Sekulić